**IT-leverandøren med de mest fornøyde kundene i Europa**

**Oslo, 4. februar 2015:** Tata Consultancy Services (TCS) er den it-tjenesteleverandøren med de mest fornøyde kundene ifølge Whitelane Research. Undersøkelsen er den største i sitt slag i Europa, og viser at TCS kommer best ut både på tilfredshet og resultater.

Undersøkelsen ble utført blant 1470 ledere i de virksomhetene i Europa som investerer mest i teknologi. Totalt har de spurte selskapene signert mer enn 4200 it-avtaler i 13 land. Undersøkelsen målte kundetilfredshet og opplevde resultater (performance). 23 leverandører har blitt evaluert.

Resultatene fra undersøkelsen omfatter også tallene som ga TCS [førsteplassen](http://www.tcs.com/Style%20Library/imagesv2/TCS-NORDIC-CUSTOMER-SATISFACTION.jpg) i den nordiske delen av undersøkelsen, utført av Whitelane Research i fjor.

I fjor ble TCS plassert på 57. plass på Forbes sin liste over [verdens mest innovative selskaper](http://www.forbes.com/innovative-companies/). Dette som eneste it-tjenesteleverandør.

– Vi bidrar ofte i it-endringsprosjekter som gjør at våre kunder effektiviserer og får bedre driftsresultater, sier **Amit Bajaj,** nordensjef i TCS.

– Våre kunder stoler på at vi kan tenke nytt og vi ønsker å levere resultater som omsettes til forretningsfordeler. Vår suksess i Norden viser at vi forstår behovene til kundene og miljøet de opererer i. Vi bruker beste praksis fra våre globale leveranser for å sikre innovasjon lokalt, trygt og fleksibelt for kundene. Vi føler oss beæret og er takknemlige for bekreftelsen Whitelane-undersøkelsen gir.

Du kan lese hele pressemeldingen om Whitelane Research European Survey på engelsk [her](http://www.tcs.com/news_events/press_releases/Pages/TCS-Europe-business-leader-performance-customer-satisfaction.aspx).

**Om TCS Norden**

Siden etableringen av TCS i Norden i 1991 har selskapet investert i lokale markeder. I dag leverer rundt 8000 ansatte tjenester til ledende selskaper i Norge, Sverige, Danmark, Finland og Island med [TCS’ Global Network Delivery Model™ (GNDM™)](http://www.tcs.com/about/tcs_difference/global_delivery/Pages/default.aspx). TCS har doblet seg i Norden siden 2010, og ansetter stadig flere lokale ressurser. Selskapet har fem år på rad blitt kåret til [bransjens foretrukne leverandør](http://www.tcs.com/Style%20Library/imagesv2/TCS-NORDIC-CUSTOMER-SATISFACTION.jpg) i Norden av KMPG og Whitelane Research. Blant nordiske kunder er Nokia, Ericsson, TDC, ABB, Telenor, NETS og DNB. I 2014 fikk TCS [Top Employer in Europe](http://www.tcs.com/news_events/press_releases/Pages/TCS-Top-Employer-Europe-Top-Employers-Institute.aspx)-sertifikat av Top Employers Institute, med en førsteplass Sverige og Danmark.

**Om Tata Consultancy Services Ltd.**

TCS er ledende innen [IT-tjenester](http://www.tcs.com/offerings/it-services/Pages/default.aspx), [konsulenttjenester](http://www.tcs.com/offerings/consulting/Pages/default.aspx) og forretningsløsninger på global basis og leverer en unik forretningsverdi. TCS tilbyr konsulenttjenester og en integrert portefølje av IT-tjenester via sin globale leveransemodell, [Global Network Delivery Model](http://www.tcs.com/about/tcs_difference/global_delivery/Pages/default.aspx)™ – anerkjent i markedet som en av de beste modellene for programvareutvikling. TCS er en del av TATA Group, Indias største industrikonglomerat, og har over 318 000 høyt utdannede konsulenter i 46 land. Selskapet omsatte for over 13,4 milliarder USD i regnskapsåret som endte 31. mars 2014, og er notert på både National Stock Exchange og Mumbai-børsen i India. For mer informasjon, se [www.tcs.com](http://www.tcs.com/).

Følg TCS på [Twitter](http://twitter.com/TCS_News).

[RSS Feed](http://www.tcs.com/rss_feeds/Pages/feed.aspx?f=p) til TCS’ pressemeldinger

**TCS mediakontakt i Norden**

E-post: [jirimiko.oranen@tcs.com](mailto:jirimiko.oranen@tcs.com)

Telefon: +358 40 756 6655