**Vinnarna i Guldrelationen 2010 korade!**

**Vinnare Årets Guldrelation: Bredbandsbolaget**
I tuff konkurrens med Ahlsell och Teleoperatören 3 tog Bredbandsbolaget idag hem priset i årets Guldrelation **på Westmanska palatset i Stockholm**.

Förändringsprojektet som ledde till seger
Kostnaderna för nykundsrekrytering och -bearbetning har ökat kraftigt samtidigt som kundavhoppen och priskonkurrensen har ökat. Detta blev en utmaning för Bredbandsbolaget. Ledningen initierade ett genomgripande förändringsprogram för att göra Bredbandsbolaget till kundledare.

**Vinnare Årets Relationsskapare: Maria Skarve,** Kommunikationsstrateg på Svenska Turistföreningen, STF. För att hon lyckats vända torrt till hett med kampanjen ” Sveriges svenskaste jobb”.

**Om Guldrelationen 2010**
I huvudtävlingen delas priset Årets Guldrelation ut till det företag som presterat utöver det vanliga i sitt kundarbete. Ett företag som genomfört ett förändringsprojekt och uppnått tydliga och mätbara resultat i form av ökad lönsamhet för företaget liksom ökat värde för kunden.

Utmärkelsen Årets Relationsskapare delas ut i samband med Guldrelationen och tilldelas en person av kaliber. En person som under året väsentligt bidragit till att sätta fokus på lönsamma kundrelationer i sin organisation.

Mer info: [http://www.wednesdayrelations.org/guldrelationen:omguldrelationen/](http://www.wednesdayrelations.org/guldrelationen%3Aomguldrelationen/)

- Tävlingen är ett viktigt bidrag för att visa på goda exempel där företag investerat i kundarbetet. Inte minst viktigt i ekonomiskt oroliga tider, säger Mats Gustafsson, VD och grundare av Wednesday Relations.
 **Om Wednesday Relations**
Wednesday Relations är ett kostnadsfritt och oberoende nätverk för dig som arbetar med marknadsföring, försäljning eller CRM. Vi är idag över 8 700 medlemmar och växer med 100 medlemmar i veckan. Vi arrangerar konferenser och seminarier, ERFA-grupper och workshops, Rekrytering samt annonsering på webb och i nyhetsbrev. Wednesday Relations finns i Stockholm, Göteborg, Malmö, Oslo och Köpenhamn. Mer info: <http://www.wednesdayrelations.org/Om_oss/>

**För mer information, kontakta Wednesday Relations:**
VD: Mats Gustafsson, 08-642 21 90 alt. 070-531 88 32
Ansvarig Guldrelationen: Jenny Wärlinge Rust, 08-642 21 90 alt. 0707-139 395