**Pressemelding** Fredag 12 september 2014

**

**

*Miba AS er importør av Mitsubishi Electric varmepumper i Norge. Omsetning i 204 vil være ca 240 millioner kroner.*

*Produktene vi tilbyr er varmepumper, aircondition og avfuktere.*

*På verdensbasis har Mitsubishi Electric over 100 000 ansatte og er en av verdens største aktører innen klimasystemer.*

***Miba AS****T: 02650
Org nr 962 070 523*

***Kontaktperson:*** *Einar Smidesang
einar@miba.no
48 89 19 37*

***Post/ Besøksadresse:*** *Gneisveien 2D
1914 Ytre Enebakk*

***www.miba.no***

**Miba vokser og satser tungt på kundeservice**

**Importøren av Mitsubishi Electric varmepumper i Norge er i sterk vekst og har ansatt 2 nye medarbeidere. Kundeservice har blitt opprettet og er nå et viktig satsingsområde for Miba.**

**Gir alt for kundene**

Økende etterspørsel etter Miba sine produkter og tjenester, gjør at Miba nå tar grep for å møte fremtiden. – Vi har fått tilbakemelding fra våre kunder de ønsker at vi skal være tilgjengelige, raske til å ordne opp og høyt kompetente på teknisk support, forklarer produktsjef Morten Østerhagen. Og nettopp derfor har Miba økt kapasiteten fra 3 til 4,5 årsverk på nettopp disse områdene.

**Teknisk support og kundeservice**

Etter flere år med godt salg av varmepumper øker også behovet for teknisk support for ettermarkedet. Miba har nå delt opp dette området i to deler, kundeservice og teknisk support. Forskjellen er at på kundeservice så skal de ha en bred og generell kompetanse, som kan svare på de fleste saker raskt og effektivt. – I tillegg tar kundeservice imot alle forespørsler fra privatpersoner, legger Østerhagen til. Teknisk support består av 3 spisskompetente medarbeidere som kan holde kurs, teste maskiner og svare på mer komplekse anlegg og problemstillinger.

**Informasjon**

**Kontaktpersoner pressemelding og ytterligere spørsmål:**

Einar Smidesang *Markedssjef* 48891937 einar@miba.no

Morten Østerhagen *Produktsjef* 90682310 morten@miba.no

**Bildemateriale:**



Bak fra venstre: Espen Ulverud, Morten Østerhagen og Steinar Tuft
Foran fra venstre: Anette Breivold og Hege Nøkleby Gulliksen
Bildedatabank på nett: <http://miba.mynewsdesk.com/image/list>

**Linker:**

Presserom: [www.miba.no/presse](http://www.miba.no/presse)
[www.miba.no](http://www.miba.no)