

Fakta från undersökningen:

Tror du att kommunen under de kommande tolv månaderna kommer att outsourca mer eller mindre?		
Outsourcar i dag någon del av administrationen →	Ja (27%)	Nej (70%)
Mycket mer	3%	0%
Något mer	34%	16%
Oförändrat	60%	71%
Något mindre	0%	
Mycket mindre	0%	
Vet ej/Vill inte svara	3%	13%

Fem viktigaste orsakerna till att kommuner outsourcar		
1	Vi vill minska kostnaderna	53%
2	Vi saknar rätt kompetens inom organisationen	47%
3	Vi vill höja kvaliteten på verksamheten	31%
4	Vi vill få mer tid till annat	22%
5	Vi vill slippa anställa egen personal	16%

Fem viktigaste orsakerna till att kommuner inte outsourcar		
1	Vi vill ha kontroll över hela verksamheten	27%
2	Vi har aldrig funderat på den möjligheten	14%
3	Det känns fel av principiella/ideologiska skäl	10%
4	Vi räknar med att det blir dyrare	9%
5	Vi vill inte behöva säga upp befintlig personal	5%

Fem vanligaste verksamheterna kommuner outsourcar		
1	IT	46%
2	Rekrytering	31%
3	Lönehantering	27%
4	Telefonväxel	23%
5	Fakturerering	19%