

# Behandlingen av personuppgifter för användare

*Gäller fr.o.m. 2019-12-07*

## **Kivras personuppgiftsansvar?**

Kivra är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du som användare lämnar i samband med registreringen och användningen av din digitala brevlåda hos Kivra samt de av Kivras tilläggstjänster som du väljer att använda.

När det gäller förmedlingen av E-försändelser till dig är det avsändande myndighet/organisation/bolag som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter vid upprättandet och förmedlingen av E-försändelser till dig. Kivra är i dessa fall personuppgiftsbiträde till avsändaren och behandlar personuppgifterna i enlighet med avsändarens instruktioner.

När E-försändelser når en privatansvändares brevlåda upphör både personuppgiftsansvaret för avsändaren och personuppgiftsbiträdesansvaret för Kivra eftersom behandlingar för privat bruk inte omfattas av dataskyddslagstiftningen. För E-försändelser som når en företagsansvändares brevlåda övergår personuppgiftsansvaret till företagsanvändaren och Kivra är i dessa fall personuppgiftsbiträde till företagsanvändaren.

## **Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter?**

Alla personuppgifter som behandlas inom ramen för din relation till Kivra används för att tillhandahålla, utföra och förbättra Kivras tjänster. Du kan direkt eller indirekt komma att delge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du registrerar dig för en digital brevlåda hos Kivra, när du väljer att genomföra en betalning via Kivras betaltjänst, signera via Kivras signeringstjänst, när du kontaktar vår support och när du i övrigt använder Kivras tjänster. Allt detta tydliggörs i tabellen nedan där "källa" står för varifrån informationen kommer och "tjänst" tydliggör vilka av Kivras tjänster som informationen är nödvändig för. Enligt dataskyddslagstiftningen måste Kivra även kunna beskriva för vilka ändamål en viss uppgift behandlas och vilken som är den rättsliga grunden för den aktuella behandlingen, se vidare nedan.

Kivra behandlar även personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde till avsändare och kvittoutställare, bl.a. i syfte att kunna förmedla E-försändelser och Digitala Kvitton till dig. Om du vill ha information om hur dina personuppgifter behandlas i dessa fall hänvisar vi dig till den avsändare eller kvittoutställare som är ansvarig för den aktuella behandlingen. Allmän information om hur dina personuppgifter behandlas i samband med att kreditupplysningsbyråerna skickar kreditupplysningskopior hittar du här.

Under de olika rubrikerna i följande tabell beskrivs vilka av dina personuppgifter som behandlas för vilka ändamål i förhållande till de av Kivras tjänster som du använder.

## Digital brevlåda (samt dina eventuella tilläggstjänster)

Personuppgift	Källa	Ändamål	Rättslig grund
Personnummer	Användaren	<p>Ditt personnummer behandlas av Kivra för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av meddelanden från avsändare. Ditt personnummer behandlas även för att Kivra ska kunna meddela en avsändare huruvida du kan motta försändelser från den specifika avsändaren i Kivra. Detta för att avsändaren därmed ska kunna se till att skicka försändelser till din Kivra istället för med fysisk post och kunna genomföra förändringar i de försändelser som skickas till din Kivra som är till fördel för dig såsom ta bort fakturaavgiften på dina försändelser som är fakturor eller att anpassa informationen i försändelsen för att bättre passa det digitala formatet.</p> <p>För de fall ovan beskriven behandling visar att du kan motta försändelser från den aktuella avsändaren kan Kivra komma att meddela dig att avsändaren ifråga kommer att börja</p>	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)

		skicka E-försändelser till din Kivra.	
Personnummer	Användaren  Kivra kan även komma att kontrollera ditt personnummer mot Statens personadressregister (SPAR) i syfte att hålla de personuppgifter som vi lagrar om dig uppdaterade och korrekta.	Ditt personnummer behandlas i syfte att hålla de personuppgifter som vi lagrar om dig uppdaterade och korrekta, såsom att inhämta korrekt tilltalsnamn och utföra gallring vid dödsfall, samt för att kunna tillmötesgå dina rättigheter som registrerad, såsom att förse dig med ett registerutdrag.	Kivras rättsliga förpliktelse enligt dataskyddsförordningen
Personnummer	Användaren	Ditt personnummer behandlas för att kunna ta fram statistik på aggregerad och anonymiserad nivå över Kivras användare.	Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse av att kunna ta fram statistik över Kivras användare och därmed kunna säkerställa att tjänstens funktioner och informationsmaterial alltid är uppdaterade och välanpassade till de grupper som använder Kivras tjänster)
Namn	Användaren	Ditt namn behandlas för att vi ska kunna göra Kivras tjänster mer personliga för dig såsom att kunna skriva "Hej X" i kommunikation till dig samt för att höja säkerheten i tjänsten, t.ex. för genomförande av kontrollfrågor och	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)

		andra säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är du.	
Namn	Ditt tilltalsnamn kontrolleras mot Skatteverket via SPAR (Statens personadressregister)	Ditt tilltalsnamn kontrolleras i syfte att säkerställa att de personuppgifter vi lagrar om dig är uppdaterade och korrekta.	Kivras rättsliga förpliktelse enligt dataskyddsförordningen
Namn	Finansiell ID-Teknik BID AB (vid användning av Mobilt BankID)	Ditt namn inhämtas som en del av verifikationen när du loggar in eller signerar med Mobilt BankID.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)
E-postadress	Användaren	Din e-postadress behandlas för att Kivra ska kunna skicka meddelanden till dig om att en ny E-försändelse finns tillgänglig i din digitala brevlåda samt för att skicka påminnelser och information till dig gällande de av Kivras tjänster som du använder. Det är nödvändigt utifrån ett säkerhetsperspektiv för Kivra att få tillgång både till din e-postadress och ditt mobiltelefonnummer för att i möjligaste mån garantera att du informeras om att du har fått en ny E-försändelse till din Kivra i enlighet med åtagandena i Kivras avtal med dig.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)

E-postadress	Användaren	Din e-postadress behandlas för att Kivra ska kunna skicka information till dig gällande Kivras tjänster, såsom när nya avsändare börjar skicka E-försändelser i Kivra (dessa nyhetsutskick kan du välja att tacka nej till genom att du meddelar Kivra eller avregistrerar dig genom länken i utskicket).	Intresseavvägning (motiveras av att Kivras berättigade intresse av att informera dig om nyheter med Kivras tjänster)
Mobiltelefonnummer	Användaren	Ditt mobiltelefonnummer behandlas för att Kivra ska kunna skicka meddelanden till dig om att en ny försändelse finns tillgänglig i din digitala brevlåda samt för att skicka information till dig gällande de av Kivras tjänster som du använder. Det är nödvändigt utifrån ett säkerhetsperspektiv för Kivra att få tillgång både till ditt mobiltelefonnummer och din e-postadress för att i möjligaste mån garantera att du informeras om att du har fått en ny E-försändelse till din Kivra i enlighet med åtagandena i Kivras avtal med dig.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)
IP-adress	Användaren	Din IP-adress, som även registreras vid utskick av e-post till dig, behandlas av Kivra för	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda

		att kunna genomföra erforderliga felsökningar, motverka intrång och incidenter, för bevismaterial inom ramen för signeringstjänsten.	villkor för Kivras tilläggstjänster)
IP-adress	Användaren	Din IP-adress behandlas av Kivra för produktutveckling (främst med avseende på säkerheten för produkterna).	Intresseavvägning (motiveras av att Kivras berättigade intresse av att ständigt förbättra sina tjänster och göra dem säkrare för dig)
Device-ID	Användaren (vid inloggning)	Ditt Device-ID behandlas av Kivra för att kunna skicka push-meddelanden till dig som nyttjar Kivras app, motverka intrång och incidenter.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)
Device-ID	Användaren (vid inloggning)	Ditt Device-ID behandlas av Kivra för produktutveckling (främst med avseende på säkerheten för produkterna).	Intresseavvägning (motiveras av att Kivras berättigade intresse av att ständigt förbättra sina tjänster och göra dem säkrare för dig)
Användar-ID	Kivra (vid skapande av ett användarkonto)	Användar-ID används av Kivra för att kunna administrera dina inställningar och aktiviteter i tjänsten.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)
Användar-ID	Kivra (vid skapande av ett användarkonto)	Användar-ID används av Kivra för att möjliggöra anonymisering av dina personuppgifter.	Kivras rättsliga förpliktelse enligt dataskyddsförordning en
Personnummer, namn, mobiltelefonnummer, e-postadress, IP-adress, device-ID,	Användaren Kivra (användar-ID)	Dina personuppgifter behandlas av Kivra i så kallade applikationsloggar för att Kivra ska kunna	Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse att kunna göra felsökningar och följa

användar-ID och andra uppgifter som behövs för felsökning		göra felsökning hänförliga till dina personuppgifter. Applikationsloggarna hanteras endast internt på Kivra.	upp att tjänsterna fungerar korrekt)
Personnummer, namn, mobiltelefonnummer, e-postadress, IP-adress, device-ID, användar-ID och andra uppgifter som behövs för att kunna upptäcka, följa upp, hantera och åtgärda eventuella säkerhetsincidenter	Användaren Kivra (användar-ID)	Dina personuppgifter behandlas av Kivra i så kallade säkerhetsloggar för att Kivra ska kunna göra följa upp säkerhetsincidenter hänförliga till dina personuppgifter. Säkerhetsloggarna hanteras endast internt på Kivra.	Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse att kunna upptäcka, följa upp, hantera och åtgärda eventuella säkerhetsincidenter)
Förordnad ekonomisk förvaltare	Tingsrätt via Post- och Inrikes tidningar (PoIT)	Uppgifter om förvaltarskap behandlas av Kivra i syfte att kontrollera att du har rätt att ingå avtal med Kivra.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)
Bolagsbefattningar	Bolagsverket	Uppgifter om bolagsbefattningar behandlas av Kivra i syfte att lämna relevant information till användare som har bolagsbefattningar om vilka av Kivras företagstjänster som skulle kunna vara av intresse för användaren. Uppgifterna inhämtas endast inför specifika informationsinsatser och sparas bara så	Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse av att kunna ge dig relevant information om Kivras tjänster)

		länge kampanjen pågår.	
Stad/län	Skatteverket via SPAR (Statens personadressregister )	Uppgifter om vilken stad och/eller vilket län du bor i kan komma att inhämtas av Kivra för att Kivra på anonymiserad och aggregerad nivå ska kunna rikta och följa upp marknadsföringsinsatser mot vissa geografiska områden samt för att kunna ta fram statistik kring geografisk spridning av Kivras tjänster. Uppgifterna samlas endast in inför eller efter en specifik kampanj/undersökning, de anonymiseras direkt och behandlas därefter endast i aggregerad form.	Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse att kunna ta fram relevant statistik på aggregerad nivå om i vilka delar av landet Kivras tjänster används för att på så vis kunna säkerställa att marknadsföringskampanjer, informationsinsatser och undersökningar styrs rätt och att Kivra kan följa upp att de får önskad effekt)

### Kundtjänst

Personuppgift	Källa	Ändamål	Rättslig grund
Personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, namn och andra uppgifter som behövs för att kunna hantera dina ärenden hos Kivras kundtjänst	Användaren	Ditt personnummer behandlas för säker identifiering i syfte att Kivra ska kunna ge dig support när du vänder dig till Kivras kundtjänst. Din e-postadress, ditt mobiltelefonnummer och ditt namn behandlas för att kunna kommunicera med dig i dina kundtjänstärenden.	Intresseavvägning (motiveras av Kivras berättigade intresse av att kunna identifiera dig och ge dig support angående Kivras tjänster)



		Övriga uppgifter som du uppger till Kivra behandlas för att kunna ge dig support angående Kivras tjänster.	
--	--	--	--

### Betaltjänsten

Personuppgift	Källa	Ändamål	Rättslig grund
Kontonummer för autogiro	Användaren	För ditt användande av betaltjänsten måste Kivra behandla ditt kontonummer för autogirodragning. Detta för att kunna tillse att betalning utförs i enlighet med de betalbara försändelser som du erhåller från avsändaren och som du väljer att betala via Kivra.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)
OCR-nummer, betalningsmottagare, fakturabelopp och andra fakturauppgifter	Avsändaren	För ditt användande av betaltjänsten måste Kivra behandla dina fakturauppgifter. Detta för att kunna tillse att betalning utförs i enlighet med de betalbara försändelser som du erhåller från avsändaren.	Ditt avtal med Kivra (Kivras allmänna villkor inkluderat särskilda villkor för Kivras tilläggstjänster)
Personnummer, namn eller annan uppgift som Kivra kan behöva i syfte att samköra personuppgifter med vid var tid gällande sanktionslistor	Användaren	Om du använder Kivras betaltjänst är Kivra skyldigt att samköra ditt namn med vid var tid gällande sanktionslistor i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och	Kivras rättsliga förpliktelse enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

		finansiering av terrorism.	
Folkbokföringsadress	Användaren	För dig som använder betaltjänsten och är en person i utsatt politisk position (PEP) samt för dig som har en relation till en PEP såsom beskrivs i Kivras policy för PEP samlas information om folkbokföringsadress in. Syftet med detta är att Kivra ska kunna fullgöra sin riskanalys i enlighet med kraven i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.	Kivras rättsliga förpliktelse enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
Skatterättslig hemvist, bosättning eller annan uppgift som Kivra kan behöva i syfte att göra en riskbedömning enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism	Användaren	Om du använder Kivras betaltjänst är du skyldig att vid Kivras anmodan uppge skatterättslig hemvist, bosättning eller annan uppgift som Kivra kan komma att behöva i syfte att göra en riskbedömning och för att uppfylla Kivras förpliktelser i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, gällande förordningar och övrig gällande lagstiftning som berör betaltjänsten.	Kivras rättsliga förpliktelse enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
Förordnad ekonomisk förvaltare	Tingsrätt via Post- och Inrikes tidningar (PoIT)	Uppgifter om förvaltare behandlas av Kivra	Kivra rättsliga förpliktelser enligt lag (2017:630) om

		för att uppfylla kraven i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.	åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
Namn, personnummer, kontonummer och andra uppgifter som behövs för att granska misstänkta bedrägerier i enlighet med lag (2010:751) om betaltjänster	Användaren	För användare av betaltjänsten granskas transaktioner och information relaterad till genomförda betalningar sparas för att granska misstänkta bedrägerier i enlighet med lag (2010:751) om betaltjänster.	Kivras rättsliga förpliktelser enligt lag (2010:751) om betaltjänster

### Digitala Kvitton

Personuppgift	Källa	Ändamål	Rättslig grund
E-postadress	Användaren	Din e-postadress behandlas av Kivra för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av Digitala Kvitton från Kvittoutställare.	Ditt avtal med Kivra (särskilda villkor för Digitala Kvitton)
Mobiltelefonnummer	Användaren	Ditt mobiltelefonnummer behandlas av Kivra för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av Digitala Kvitton från Kvittoutställare.	Ditt avtal med Kivra (särskilda villkor för Digitala Kvitton)

## Signeringstjänsten

Personuppgift	Källa	Ändamål	Rättslig grund
Personnummer	Användaren	Ditt personnummer behandlas av Kivra för att på ett säkert sätt kunna identifiera att du är korrekt mottagare av E-försändelser som ska signeras av dig från Avsändare samt för att verifiera Din signatur med Mobilt BankID.	Ditt avtal med Kivra (villkor för Signeringstjänsten)

### Var behandlas dina personuppgifter?

Kivras behandling av dina personuppgifter sker som huvudregel endast i Sverige. Det kan dock finnas vissa situationer där dina personuppgifter behandlas i annat land inom EU/EES samt i undantagsfall även i land utanför EU/EES. Behandling av dina personuppgifter inom ramen för Kivras tjänster (din digitala brevlåda samt eventuella tilläggstjänster) sker endast inom EU/EES. I de fall Kivra behöver använda en underleverantör med etablering i ett land utanför EU/EES vidtar Kivra alla lämpliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

### Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

*Dina personuppgifter kommer aldrig att säljas. Dina personuppgifter kommer inte heller att vidareförmedlas eller på annat sätt användas för andra syften än de som vi informerar dig om i tabellen ovan.*

Endast sådana personer som behöver ha tillgång har det Kivra vidtar alla lämpliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå. Detta gäller såväl internt på Kivra som vid överföring av dina personuppgifter till eller delning av uppgifter med sådana utvalda tredje parter som Kivra samarbetar med för tillhandahållande av Kivras tjänster till dig. Endast personer som behöver behandla dina personuppgifter i enlighet med ändamålen som beskrivs i tabellen ovan har tillgång till dina personuppgifter.

#### Mina Meddelanden, Avsändare och Partners

Kivra delar ditt personnummer med Mina Meddelanden (som tillhandahålls av Myndigheten för digital förvaltning (DIGG)), Avsändare och Partners i syfte att dessa ska kunna skicka E-försändelser till dig inom ramen för förmedlingstjänsten. Detta är nödvändigt för att avsändarna ska kunna säkerställa att rätt person tar emot E-försändelserna.

Kivras underleverantörer samt bolag i samma koncern som Kivra

Andra bolag inom samma koncern som Kivra och av Kivra anlidade underbiträden kan komma att ta del av dina personuppgifter för behandling enligt de ovan angivna ändamålen. Kivra är ansvarig för att all sådan eventuell behandling av dina personuppgifter som genomförs av sådan tredje part sker enligt dataskyddslagstiftningen och endast för de ändamål som vi informerar dig om i tabellen ovan.

#### SPAR

Kivra kan komma att kontrollera dina personuppgifter mot Statens personadressregister (SPAR) i syfte att hålla de personuppgifter som vi lagrar om dig uppdaterade och korrekta.

Myndigheter (såsom Datainspektionen, polisen och Finansinspektionen)

Kivra kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det. Ett exempel på en sådan lagstadgad skyldighet är att lämna information om vissa betaltransaktioner enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Information kopplad till betaltjänsten kan även komma att lämnas till polis eller åklagare vid misstanke om bedrägeri enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

#### **Hur länge lagrar vi dina uppgifter?**

Kivra sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att utföra de ändamål som beskrivs i tabellen ovan. Kivra har tydliga interna gallringsrutiner som innebär att personuppgifter inte sparas längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla respektive ändamål.

Personuppgifter som behandlas för att utföra Kivras avtalsrättsliga åtaganden gentemot dig behandlas så länge du använder Kivras tjänster.

Vid avstängning eller avslutande av Kivras tjänster raderas samtliga personuppgifter som vi behandlat om dig inom ramen för tjänsterna och lagras därefter endast i säkerhetsloggar och applikationsloggar (se nedan). Detta sker senast efter femtiotvå (52) dagar efter att du avslutat tjänsten/tjänsterna (se de allmänna villkoren). Tiden är satt för att du som användare ska hinna med att spara de eventuella dokument som finns lagrade i din brevlåda hos Kivra och som du vill spara på annat håll, liksom för att ge avsändare tid att ställa om ditt postflöde till annan kommunikationskanal.

Notera att för dig som använder signeringstjänsten för att signera Dokument mellan användare i Kivra gäller att vissa av dina personuppgifter sparas i själva signaturen (personnummer och information om Mobilt Bank-ID). Sådan data kan inte raderas av Kivra utan sparas i bevis syfte som en säkerhet för signatörerna och som en del av Kivras uppfyllande av de särskilda villkoren för signeringstjänsten. En signatör kan inte enskilt begära att Kivra raderar sådan signeringsdata.

För användare av betaltjänsten sparas information relaterad till kundkännedom och genomförda betalningar under en tid om fem år med anledning av kraven i lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Detta innebär att från den tidpunkt då du avslutar Kivra så gallras uppgifter om betalningar som är äldre än fem år. Information relaterad till genomförda betalningar kan också komma att sparas för att granska misstänkta bedrägerier i enlighet lag (2010:751) om betaltjänster.

När du använder Kivras signeringstjänst för att signera E-försändelser från avsändare sparas ditt personnummer i 30 dagar från att du signerat ett dokument i tjänsten.

Kundtjänstären:

Kivra sparar personuppgifter som Kivra behandlar om dig inom ramen för dina kundtjänstären i upp till 180 dagar. Denna lagringstid är nödvändig för att Kivra ska kunna hjälpa dig och följa upp dina ärenden inom kundtjänst.

Säkerhetsloggar:

Kivra sparar personuppgifter som Kivra behandlat om dig inom ramen för tjänsterna i Kivras säkerhetsloggar i upp till fem (5) år efter det att du avslutat tjänsten/tjänsterna. Denna lagringstid är nödvändig för att Kivra ska kunna upptäcka, följa upp, hantera och åtgärda eventuella säkerhetsincidenter hänförliga till dina personuppgifter. Säkerhetsloggarna hanteras endast internt på Kivra.

Applikationsloggar:

Kivra sparar personuppgifter som Kivra behandlat om dig inom ramen för tjänsterna i Kivras applikationsloggar i upp till fyrtiofem (45) dagar efter din interaktion med tjänsten/tjänsterna. Denna lagringstid är nödvändig för att Kivra ska kunna göra felsökning hänförliga till dina personuppgifter. Applikationsloggarna hanteras endast internt på Kivra.

### **Vad är en personuppgift?**

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en levande fysisk person. Exempel på personuppgifter är: namn, e-postadress, telefonnummer, personnummer, IP-adress och kontonummer.

### **Vem är personuppgiftsansvarig?**

Personuppgiftsansvarig för de behandlingar av dina personuppgifter som beskrivs här är:

Kivra Sverige AB (org. nr. 556917-3544)

Vattugatan 17,111 52 Stockholm, Sverige

Mail: [privacy@kivra.com](mailto:privacy@kivra.com)

### **Kivras dataskyddsteam och DPO?**

Alla Kivras anställda har grundläggande kunskaper om dataskydd och vi har ett dedikerat dataskyddsteam som särskilt fokuserar på att se till att vi behandlar dina personuppgifter på rätt sätt. Kivra har även ett externt Dataskyddsombud (DPO) som kontrollerar att vi följer dataskyddsförordningen.

Kivras DPO heter Sofia Bruno (advokat på Gro Advokatbyrå). Kivras dataskyddsteam och DPO kan nås via mail: [privacy@kivra.com](mailto:privacy@kivra.com). Om du vill ha direktkontakt med DPO, vänligen skriv "DPO" i ämnesraden.

### **Kivra som personuppgiftsbiträde**

Kivra behandlar även personuppgifter i rollen som personuppgiftsbiträde till avsändare och kvittoutställare, bl.a. i syfte att kunna förmedla E-försändelser och Digitala Kvitton till dig. Om du vill ha information om hur dina personuppgifter behandlas i dessa fall hänvisar vi dig till den avsändare eller kvittoutställare som är ansvarig för den aktuella behandlingen. Allmän information om hur dina personuppgifter behandlas i samband med att kreditupplysningsbyråerna skickar kreditupplysningskopior hittar du här.

## **Vilka är dina rättigheter?**

Du är alltid välkommen att kontakta Kivra per mail: [privacy@kivra.com](mailto:privacy@kivra.com) eller telefon: 077-045 70 00 vid frågor om personuppgiftsbehandlingen eller om du vill göra någon av dina rättigheter gällande enligt följande:

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Informationen är gratis och du kan själv enkelt ta fram ett registerutdrag i inloggat läge i Kivra. Om du föredrar att få informationen på annat sätt kommer den skickas krypterat via e-post eller till din folkbokföringsadress utan onödigt dröjsmål (inom en månad). Om vi av någon anledning inte kan ge dig den information du efterfrågar har vi en skyldighet att motivera det för dig.

Du har rätt att begära rättelse av dina personuppgifter. Det är viktigt att de uppgifter vi behandlar om dig är korrekta. Om du byter telefonnummer, e-postadress och annan kontaktinformation eller upptäcker att uppgifter vi har om dig är felaktiga eller icke-kompleta har du rätt att begära att vi korrigerar det. Enklast gör du det själv inloggad i Kivra under inställningar.

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter (rätt att "bli glömd") om uppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte som de samlades in för. Det kan dock finnas förpliktelser för Kivra – både avtalsmässigt och rättsligt – som hindrar oss från att omedelbart radera delar av dina personuppgifter (se här avsnittet angående lagring). Kivra behandlar inte dina personuppgifter med stöd av ett samtycke och du kan därför inte begära radering genom att återkalla ditt samtycke. Om du vill att dina uppgifter raderas behöver du först avsluta ditt konto hos Kivra. Kivra kommer därefter att ta bort alla uppgifter om dig som vi kan ta bort, inom de tidsramar som framgår ovan. De övriga personuppgifter som vi är skyldiga att spara enligt lag och andra förpliktelser ser vi till att spärra så att de endast kan användas för sådana specifika syften.

Du har i vissa situationer rätt att begära att vi tillfälligt begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Detta kan ske exempelvis om du har begärt rättelse av dina personuppgifter och det tar tid för oss att tillmötesgå din begäran. I ett sådant fall kan personuppgifterna begränsas under tiden vi hanterar ärendet.

Rätt att få ut uppgifter i maskinläsbart format. Du har rätt att få ut de personuppgifter som Kivra behandlar om dig i maskinläsbart format. Om det är tekniskt möjligt, vilket avgörs av Kivra, har du även möjlighet att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Detta kan exempelvis ske om en användare av Kivra vill byta till en annan tjänst liknande Kivras.

Du har rätt att göra invändningar mot sådana aktiviteter som vi utför med dina personuppgifter som har stöd i en så kallad intresseavvägning (se ovan vilka behandlingar som kan vara aktuella för dig). Specificera för oss vilka behandlingar du invänder mot i din begäran.

## **Vart vänder du dig om du har klagomål?**

Om du anser att Kivra behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddslagstiftning vill vi såklart att du berättar det för oss genom att skriva till [privacy@kivra.com](mailto:privacy@kivra.com). Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Datainspektionen. För mer information se Datainspektionens hemsida [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).