



congstar

Presseinformation

congstar stellt Prepaid-Kunden standardmäßig auf LTE um

Prepaid Kunden surfen ab jetzt im LTE-Netz / VoLTE und WLAN-Call bald möglich

Köln, 09.07.2020. Der Mobilfunkanbieter congstar ist dabei, die schrittweise Umstellung seiner Prepaid-Tarife in das LTE-Netz erfolgreich abzuschließen. Damit profitieren Neukunden der congstar Prepaid-Pakete Allnet L, Allnet M und Basic S sowie von Prepaid wie ich will (2. Generation) ab sofort von der Nutzung des LTE-Netzes mit bis zu 25 Mbit/s – standardmäßig und ohne Aufpreis. Auch Bestandskunden der congstar Prepaid-Tarife können ab jetzt mit den Konditionen des gebuchten Tarifs (Bandbreite und Daten-Volumen) im LTE-Netz surfen.

Die Integration der congstar Prepaid Kunden in das LTE-Netz umfasst auch die Nutzung von Voice over LTE (VoLTE) und WLAN-Call, wodurch eine noch bessere Sprachtelefonie ermöglicht wird. Voraussetzung für die Nutzung ist ein Smartphone, was diese Funktionen unterstützt. Neukunden der congstar Prepaid-Tarife können VoLTE und WLAN-Call ab dem 20. Juli nutzen, Bestandskunden steht VoLTE und WLAN-Call ab Ende August zur Verfügung. Die Anpassung auf inkludiertes LTE bei den Tarifinformationen auf www.congstar.de und in anderen congstar Buchungssystemen erfolgt Ende Juli.

Die congstar Prepaid Tarife in der Übersicht:

congstar Prepaid Paket Allnet L¹

- 5 GB Datenvolumen mit LTE 25 (max. 25 Mbit/s)
- Allnet Flat in alle dt. Netze
- 9 Cent/SMS in alle dt. Netze
- Kosten: 14,63 Euro / 4 Wochen



congstar

congstar Prepaid Paket Allnet M²

- 3 GB Datenvolumen mit LTE 25 (max. 25 Mbit/s)
- Allnet Flat in alle dt. Netze
- 9 Cent/SMS in alle dt. Netze
- Kosten: 9,75 Euro / 4 Wochen

congstar Prepaid Paket Basic S³

- 500 MB Datenvolumen mit LTE 25 (max. 25 Mbit/s)
- 100 Minuten in alle dt. Netze
- 9 Cent/SMS in alle dt. Netze
- Kosten: 4,88 Euro / 4 Wochen

congstar Prepaid wie ich will⁴

- Datenstufen wählbar von 500 MB, 1 GB, 3 GB und 5 GB Datenvolumen mit LTE 25 (max. 25 Mbit/s)
- 9 Cent pro Min/SMS bis Flat in alle dt. Netze
- Konditionen monatlich individuell neu wählbar

congstar Kunden profitieren direkt von Senkung der Mehrwertsteuer

Im Rahmen der Mehrwertsteuersenkung von 19 auf 16 Prozent vom 1. Juli bis voraussichtlich 31. Dezember 2020 gibt congstar bei allen Prepaid-Tarifen den hieraus resultierenden Preisvorteil direkt an die Kunden weiter. Die günstigeren Bruttopreise gelten gleichermaßen für congstar Neu- und Bestandskunden. Bei der Preissenkung werden die Preise entsprechend der Mehrwertsteuersenkung umgerechnet und auf volle Cent-Beträge aufgerundet. Um Kunden über alle Vorteile im Zusammenhang mit der Mehrwertsteuersenkung zu informieren, hat congstar unter www.congstar.de/mehrwertsteuer eine Landingpage eingerichtet.

Weitere Informationen zu den aktuellen congstar Prepaid-Angeboten sind online unter www.congstar.de/prepaid erhältlich



congstar

¹ Preis: 14,63 €/4 Wochen zzgl. einmaligem Kartenpreis. Options- und Verbindungspreise beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer von 16%. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Der Optionspreis erhöht sich in diesem Fall auf 15 €/ 4 Wochen. Auf der SIM-Karte ist bei ausreichendem Guthaben das Paket congstar Prepaid Allnet L voreingestellt. Das Paket enthält eine Telefonie-Flat in alle dt. Netze. Falls und solange der Paketpreis i.H.v. 14,63 €/4 Wochen nicht abgebucht werden kann: 9 Cent/Min in alle dt. Netze. Im EU-Ausland ist die Inklusivleistung ohne Zusatzkosten nutzbar, es gilt der 30/1-Takt. Preise für Sonder- und Servicernummern abweichend. Surfen gilt für die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Ab einem Datenvolumen von 5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum von geschätzten max. 25 Mbit/s (Download) und max. 5 Mbit/s (Upload) auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Nicht genutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Voraussetzung für die Buchung ist ein entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Die Aktivierung setzt eine Identitätsprüfung anhand eines nach § 111 des Telekommunikationsgesetzes vorgeschriebenen amtlichen Ausweisdokuments voraus.

10 € zusätzlich (nicht auszahlabares Aktionsguthaben) zum 5-€-Standard-Startguthaben bei Aktivierung bis zum 31.12.2020. Vom Startguthaben in Höhe von 15 € wird entsprechend der erste Paketpreis/4 Wochen in Höhe von 14,63 €/4 Wochen automatisch nach Aktivierung der SIM-Karte vom Guthabekonto abgebogen. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Options- und Verbindungspreise beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer von 16%. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Der Optionspreis erhöht sich in diesem Fall auf 15 €/ 4 Wochen.

² Preis: 9,75 €/4 Wochen zzgl. einmaligem Kartenpreis. Options- und Verbindungspreise beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer von 16%. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Der Optionspreis erhöht sich in diesem Fall auf 10 €/ 4 Wochen. Auf der SIM-Karte ist bei ausreichendem Guthaben das Paket congstar Prepaid Allnet M voreingestellt. Das Paket enthält eine Telefonie-Flat in alle dt. Netze. Falls und solange der Paketpreis i.H.v. 9,75 €/4 Wochen nicht abgebucht werden kann: 9 Cent/Min in alle dt. Netze. Im EU-Ausland ist die Inklusivleistung ohne Zusatzkosten nutzbar, es gilt der 30/1-Takt. Preise für Sonder- und Servicernummern abweichend. Surfen gilt für die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Ab einem Datenvolumen von 3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum von geschätzten max. 25 Mbit/s (Download) und max. 5 Mbit/s (Upload) auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Nicht genutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Voraussetzung für die Buchung ist ein entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Die Aktivierung setzt eine Identitätsprüfung anhand eines nach § 111 des Telekommunikationsgesetzes vorgeschriebenen amtlichen Ausweisdokuments voraus.

5 € zusätzlich (nicht auszahlabares Aktionsguthaben) zum 5-€-Standard-Startguthaben bei Aktivierung bis zum 31.12.2020. Vom Startguthaben in Höhe von 10 € wird entsprechend der erste Paketpreis/ 4 Wochen in Höhe von 9,75 €/4 Wochen automatisch nach Aktivierung der SIM-Karte vom Guthabekonto abgebogen. Options- und Verbindungspreise beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer von 16%. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Der Optionspreis erhöht sich in diesem Fall auf 10 €/ 4 Wochen.

³ Preis: 4,88 €/4 Wochen zzgl. einmaligem Kartenpreis. Options- und Verbindungspreise beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer von 16%. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Der Optionspreis erhöht sich in diesem Fall auf 5 €/ 4 Wochen. Auf der SIM-Karte ist bei ausreichendem Guthaben das Paket congstar Prepaid Basic S voreingestellt. Das Paket enthält 100 Inklusiv-Minuten/ 4 Wochen (60/60-Takt) in alle dt. Netze. Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten bzw. wenn und solange der Paketpreis i.H.v. 4,88 €/4 Wochen nicht abgebucht werden kann: 9 Cent/Min in alle dt. Netze. Im EU-Ausland sind die Inklusivleistungen ohne Zusatzkosten nutzbar. Nach Verbrauch der Inklusiv-Minuten gilt im EU-Ausland: 9 Cent/Min (30/1-Takt). Preise für Sonder- und Servicernummern abweichend. Surfen gilt für die paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Ab einem Datenvolumen von 500 MB wird die Bandbreite im jeweiligen 4-Wochen-Abrechnungszeitraum von geschätzten max. 25 Mbit/s (Download) und max. 5 Mbit/s (Upload) auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt. Nicht genutzte Inklusiv-Leistungen verfallen am Ende des Abrechnungszeitraums. Voraussetzung für die Buchung ist ein entsprechendes Guthaben auf der SIM-Karte. Die Aktivierung setzt eine Identitätsprüfung anhand eines nach § 111 des Telekommunikationsgesetzes vorgeschriebenen amtlichen Ausweisdokuments voraus.

2,50 € zusätzlich (nicht auszahlabares Aktionsguthaben) zum 5-€-Standard-Startguthaben bei Aktivierung bis zum 31.12.2020. Vom Startguthaben in Höhe von 7,50 € wird entsprechend der erste Paketpreis/4 Wochen in Höhe von 4,88 €/4 Wochen automatisch nach Aktivierung der SIM-Karte vom Guthabekonto abgebogen. Options- und Verbindungspreise beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer von 16%. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Der Optionspreis erhöht sich in diesem Fall auf 5 €/ 4 Wochen.



congstar

⁴ 5 € zusätzlich (nicht auszahlabares Aktionsguthaben) zum 5-€-Standard-Startguthaben bei Aktivierung bis zum 31.12.2020.

9 Cent/Min (60/60-Takt) bzw. 9 Cent/SMS in alle dt. Netze, wenn keine Minuten-/SMS-Option gewählt wird. Verbindungspreise beinhalten die aktuell geltende Mehrwertsteuer von 16%. Die Mehrwertsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die hier mit Mehrwertsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst. Preise für Sonder- und Servicrufnummern abweichend. Im EU-Ausland: 9 Cent/Min (30/1-Takt) bzw. 7 Cent/SMS. Preise für Sonder- und Servicrufnummern abweichend.



congstar

Über congstar:

Der Kölner Telekommunikationsanbieter congstar bietet Mobilfunk-Produkte im Prepaid- und Postpaid-Bereich sowie DSL- und VDSL-Komplettanschlüsse an. Seinen Unternehmenserfolg seit dem Marktstart im Jahr 2007 verdankt congstar der Kombination aus hervorragender D-Netz-Qualität, günstigen Preisen und flexiblen Vertragslaufzeiten. Davon profitieren mittlerweile mehr als 5 Millionen Kunden. congstar Produkte und Services werden regelmäßig ausgezeichnet. Im Oktober 2019 erhielt congstar das Handelsblatt-Qualitätssiegel „Marke des Jahres 2019“ in der Kategorie Mobilfunk und Telekommunikation. Focus Money verlieh congstar in den Jahren 2012 bis 2020 das Siegel „Fairster Mobilfunkanbieter“. Die Leser von Europas führender Fachzeitschrift für Telekommunikation connect wählten congstar 2020 bereits zum neunten Mal in Folge zum „Mobilfunkanbieter des Jahres“. congstar Produkte können über www.congstar.de oder die Bestell-Hotline unter 0221 79700700 (Montag bis Samstag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr, Sonntag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr) sowie in den Telekom Shops und bei ausgewählten Handelspartnern bestellt werden. congstar ist seit 2012 Mobilfunkpartner der REWE Group und technischer Leistungserbringer von ja! mobil und Penny Mobil. Einen Beitrag zum Umweltschutz leistet congstar durch CO₂-neutrales Arbeiten am Unternehmensstandort. Seit Juli 2014 ist congstar als Hauptsponsor des FC St. Pauli zurück in der 2. Bundesliga. Damit wird eine gemeinsame Erfolgsgeschichte fortgesetzt, bereits 2007 bis 2009 war congstar Sponsor des FC St. Pauli.

Ansprechpartner für Journalisten:

congstar GmbH
Pressestelle
Bayenwerft 12-14, D-50678 Köln
Telefon: 0211 96081782
Telefax: 0211 96081791
E-Mail: congstar@navos.eu
Internetadresse: www.congstar.de

Ansprechpartner für Kunden:

congstar Kundenservice
www.congstar.de/kontakt
Telefon: 0221 79700700
(Montag bis Samstag von 08:00 Uhr bis 22:00 Uhr, Sonntag von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr)