

2017-02-15

## Svenskarna efterfrågar e-tjänster för boende och sjukvård

**Varannan svensk vill ha en digital tjänst för att kunna se lediga lägenheter, tomter och fastigheter i sin kommun. Det visar en undersökning från Visma genomförd av Sifo, om e-tjänster. Lika många vill ha en e-tjänst med en komplett digital sjukvårdsjournal.**

– Boende och hälsa är två viktiga områden för de flesta medborgare. Många vill också kunna sköta ärenden i just de frågorna enkelt, smidigt och digitalt när man själv önskar. Medborgarna förväntar sig att kommuner och myndigheter följer med i utvecklingen och tillhandahåller moderna digitala tjänster, säger Erika Berggren, expert på e-tjänster på Visma Consulting.

Nära hälften, 49 procent, anser att en e-tjänst för lediga fastigheter borde finnas. Fyra av tio anser även att det borde finnas en e-tjänst som hanterar ärenden relaterade till ens boende, såsom sophämtning, bygglov och blomlådor.

Många anser att ärenden kring den personliga sjukvården borde bli mer digitala. 48 procent tycker att en e-tjänst som ger en komplett digital sjukvårdsjournal är viktig. 43 procent skulle även vilja kunna boka och hålla koll på vaccinationer via en e-tjänst.

– Många kommuner har idag redan någon form av grundläggande digital tjänst inom områdena boende och hälsa. Men det finns mycket kvar att bygga vidare på och utveckla. Med en bred e-tjänsteplattform i botten är det enkelt att successivt bygga på utbudet av e-tjänster. Ökad tillgänglighet tillsammans med effektivare handläggning av ärenden är den stora vinsten, säger Erika Berggren.

### Om undersökningen

Den statistiska undersökningen genomfördes på uppdrag av Visma i samarbete med Kantar Sifo under oktober 2016 med 1 731 respondenter i åldrarna 18-79 år.

### För mer information kontakta

Erika Berggren, expert på e-tjänster på Visma Consulting, 070-588 66 24, erika.berggren@visma.com

### Statistik: Topplista - Sveriges tio mest efterfrågade e-tjänster

*Vilken/vilka av följande e-tjänster tycker du att din kommun, myndighet eller arbetsgivare borde tillhandahålla?*

Nedan listas de tio e-tjänster som rankades högst.

|   |      |
|---|------|
| 1. Se lediga lägenheter, tomter och fastigheter                           | 49 % |
| 2. Komplet digital sjukvårdsjournal                                       | 48 % |
| 3. Boka och se vaccinationer  | 43 % |
| 4. Hantera sitt boende  | 41 % |
| 5. Lämna och följa upp medborgarförslag                                   | 40 % |
| 6. Rösta digitalt i riksdagsval och kommunalval                           | 40 % |
| 7. Hantera arbetsrelaterade frågor, t ex sjukanmälan, ledighet, friskvård | 36 % |
| 8. Digital brevlåda för post från myndigheter                             | 34 % |
| 9. Administrera egen eller anhörigs äldreomsorg                           | 33 % |
| 10. E-tjänst för yrkeslivet - betyg, referenser etc                       | 29 % |

