

Das Beratungsgespräch: „Ja, das können Sie!“

# Hallo Wohlfühlzeit!



Eine umfassende Pflegebehandlung bei Ihnen, dem Fußprofi, sorgt nicht nur für gesunde, schöne und gepflegte Füße. Für viele Kunden ist sie auch eine Wohlfühlzeit, eine Auszeit vom hektischen Alltag. Nicht zuletzt macht sie empfänglich für Ihre professionelle Beratungsleistung – so zum Beispiel auch im Hinblick auf die häusliche Pflege.

Schöne und gesunde Füße und Beine: Dafür ist konsequente Pflege erforderlich, natürlich auch zu Hause.

**Fußprofi:** Einen schönen guten Tag!

**Kundin:** Hallo, ich möchte heute gerne meinen Weihnachtsgutschein für eine Fußpflegebehandlung bei Ihnen einlösen.

**Fußprofi:** Schön, wie ich sehe, sind Sie heute zum ersten Mal in meiner Praxis.

**Kundin:** Ja genau! Ich war noch nie bei der Fußpflege und bin schon gespannt, was mich erwartet. Auf jeden Fall bin ich sehr gestresst und kann diese kleine Auszeit bei Ihnen gut gebrauchen. Die Festtage waren wie immer schön, aber auch anstrengend.

**Fußprofi:** Dann schaue ich mir erst einmal Ihre Füße an, damit ich Sie bei der Behandlung bestmöglichst beraten kann. Haben Sie akute Probleme damit oder leiden Sie an Krankheiten, zum Beispiel Diabetes?

**Kundin:** Nein, an sich nicht. Wie Sie sehen, habe ich jedoch durch viel Stehen in meinem Job und die engen Schuhe einiges an Hornhaut, und ich gestehe: Ich schaffe es nicht immer, diese gründlich zu entfernen.

**Fußprofi:** Ja, ich habe auch schon ein paar kleine Schrunden entdeckt, die ich empfehlen zu behandeln. Die Risse können nicht nur schmerzen, sondern lassen auch Pilze und Bakterien leichter eindringen. Besonders zu Hause benötigen Ihre Füße deshalb regelmäßig eine Extraportion Pflege.

**Kundin:** Gerade im Winter trocknet meine Haut schnell aus und ist anfälliger. Und dazu kommen die ewig kalten Füße. Was können Sie mir hier empfehlen?

**Fußprofi:** Das haben Sie richtig erkannt. Ihrer Fußhaut fehlen ausgleichende Lipide, also Fette und intensive Feuchtigkeit. Das macht sie wieder geschmeidig und schützt sie auch vor erneuter Austrocknung.

**Kundin:** Ich wünsche mir, dass sich meine gestressten Füße, aber auch meine Beine, nach dem anstrengenden Arbeitstag erfrischt anfühlen. Wichtig ist mir auch, dass Pflegeprodukte schnell einziehen.

**Fußprofi:** Also, für die kalten Füße empfehle ich zunächst ein wärmendes Fußbad, das ihre Durchblutung fördert. Danach kann auch die Hornhaut leichter entfernt werden. Ich gebe ihnen gleich noch eine Probe für zu Hause zum Testen mit.

**Kundin:** Danke, die werde ich bestimmt ausprobieren. Da bin ich ja schon neugierig!

**Fußprofi:** Dann habe ich noch etwas zur Pflege Ihrer Füße und Beine. Hier kann ich die Kombination aus der GEHWOL FUSSKRAFT Soft Feet Creme und der GEHWOL FUSSKRAFT Soft Feet Lotion empfehlen.

**Kundin:** Zwei Produkte? Was ist denn so besonders an dieser kombinierten Pflege?

**Fußprofi:** Milch und Honig in der Creme spenden Feuchtigkeit und machen die Haut geschmeidig und glatt. Zusammen mit Harnstoff bindet ein speziell hergestelltes Hyaluron diese Feuchtigkeit auch in den tieferen Hautschichten. Die Creme stärkt die hauteigenen Abwehrkräfte und schützt Ihre Füße vor neuer Hornhaut.

**Kundin:** Und was eignet sich zusätzlich für die Beine? Die sind mir auch unheimlich wichtig in puncto Pflege und Aussehen.

**Fußprofi:** Dazu eignet sich die Soft-Feet-Lotion, die übrigens auch jüngst von Bild-der-Frau-Leserinnen ausführlich getestet wurde.

**Kundin:** Ach ja, die bekannte Frauenzeitschrift? Das ist interessant. Was kam denn dabei heraus? Nur auf Werbeversprechen falle ich nämlich nicht herein (lacht)!

**Fußprofi:** Das Ergebnis ist, dass neun von zehn Testerinnen die Lotion weiterempfehlen. Sie enthält eine Wohlfühlkombination aus Wasserlilie, Seidenextrakt und Hyaluron, zieht sofort ein und spendet wie die Creme viel Feuchtigkeit. Die von diesen Testerinnen als erfrischend beschriebene Pflege enthält außerdem Wirkstoffe aus der Rotalge „*Palmaria palmata*“. Überzeugt hat die Lotion auch deshalb, weil sie die Haut bei der Anwendung bereits spürbar glättet.

**Kundin:** Also genau das Richtige für meine müden und schweren Beine!

**Fußprofi:** Wenn Sie möchten, massiere ich Ihre Füße und Beine nach der Behandlung einmal damit. Übrigens: Ich habe hier noch einen kleinen „Fußratgeber“ mit Produktempfehlungen: zur Pflege der Füße, Entspannung und Vorbeugung von Fußproblemen. Meine Empfehlungen speziell für Sie habe ich bereits angekreuzt.

**Kundin:** Vielen Dank, den werde ich mir dann einmal in Ruhe durchlesen.