

München, 7. Oktober 2019



**Pressemitteilung**

## **„Deutschlands beste Budget-Hotelketten 2019“: Comfort Hotels holen Gesamtsieg**

**Choice Hotels, eine der weltweit größten Hotelketten, freut sich über eine deutschlandweite Auszeichnung. Die Comfort Hotels belegen im Segment “Budget-Hotelketten” den ersten Platz in der Kundenbefragung der DtGV. Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH ermittelte das Ergebnis zwischen fünf Hotelketten in Deutschland.**

Neben dem Gesamtsieg konnten sich die Comfort Hotels in fünf von sieben Teilkategorien an erster Stelle positionieren. Bei Komfort, Preis-Leistungs-Verhältnis, Hotelambiente, Frühstück und Kundenvertrauen belegten die Comfort Hotels jeweils den 1. Platz. „Die Spitzenposition im Budget-Bereich ist ein Beweis für die erfolgreiche Weiterentwicklung der Marke Comfort“, freut sich Georg Schlegel, Geschäftsführer Choice Hotels Zentraleuropa. „Die Neuausrichtung in Deutschland betrifft Produkt-, Standortqualität und Gästezufriedenheit, die sich dank unserer engagierten Franchisees merklich auszahlt. Es freut mich sehr, dass neben den technologischen Megatrends auch weiterhin menschliche Qualitäten der professionellen Gastgeber entscheidende Erfolgsfaktoren sind.“ Weltweit zählen rund 2.200 Häuser zur Marke Comfort.

### **Unabhängiges Forschungsinstitut untersucht fünf Anbieter**

Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH sammelte zwischen Juni und September 2019 insgesamt 859 Unternehmensbewertungen zu fünf Anbietern, davon 767 Interviews zu 28 Kriterien.



Diese wurden in den sieben Kategorien Service, Komfort, Preis-Leistungs-Verhältnis, Hotelambiente, Frühstück, Geschäftskundenfreundlichkeit und Kundenvertrauen zusammengefasst.

### **Weitere Informationen zur Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien**

mbH: [www.dtgv.de](http://www.dtgv.de)

### **Weitere Ergebnisse und Informationen zur Befragung:**

[www.dtgv.de/surveys/kundenbefragung-deutschlands-beste-budget-hotelketten/](http://www.dtgv.de/surveys/kundenbefragung-deutschlands-beste-budget-hotelketten/)

### **Alle Informationen zu den Hotels der Gruppe finden Sie unter**

[www.ChoiceHotels.de](http://www.ChoiceHotels.de) sowie [www.ChoiceHotels.com](http://www.ChoiceHotels.com)

### **Über Choice Hotels Europe™**

Mit über 7.000 Hotels in den USA und in über 40 Ländern sowie mehr als 570.000 Zimmern ist Choice Hotels International™ eine der größten Hotelgruppen der Welt. (Stand: 30. Juni 2019). In Europa ist Choice Hotels Europe™ mit mehr als 400 Hotels der Marken Ascend Hotel Collection™, Clarion™, Quality™ und Comfort™ vertreten, darunter rund 80 Hotels in Deutschland, Italien, der Schweiz, Österreich, Ungarn, der Tschechischen Republik und der Türkei. Das mehrfach ausgezeichnete Bonusprogramm Choice Privileges™ bietet Gästen eine große Bandbreite an Vorteilen: angefangen bei kleinen Annehmlichkeiten im Reisealltag bis hin zu außergewöhnlichen Extra Benefits.



## **Kontakt Agentur**

Söllner Communications AG

Clemens Wolf

Rosenkavalierplatz 5

81925 München

Tel.: 0 89 / 41 94 73 25

Fax: 0 89 / 41 94 73 26

[clemens.wolf@w-soellner.de](mailto:clemens.wolf@w-soellner.de)



Das neue Markenlogo der Comfort Hotels.

*Bildquelle: Choice Hotels*

### **Bildmaterial im Newsroom**

*Druckfähige Bilder stellen wir Ihnen gerne honorarfrei zur Verfügung.*

*Besuchen Sie dazu einfach den **Newsroom von Choice Hotels***

<http://pressezentrum.choicehotels.eu/>

*Alternativ richten Sie gerne Ihre Anfrage wie gewohnt an:*

[clemens.wolf@w-soellner.de](mailto:clemens.wolf@w-soellner.de)

