



PRESSMEDDELANDE

2016-11-01

Folksam rapport ger helt fel bild av reparationer

Försäkringsbolaget Folksam presenterade i helgen en rapport om reparationer av värmepumpar. Rubriken gav intrycket av en bransch med rufflare och bedragare. I själva verket visar rapporten på överdebitering i endast 0,9 procent av fallen.

I helgen presenterade försäkringsbolaget Folksam sin årliga rapport om värmepumpar. Där gavs bilden att den som tänker reparera sin värmepump löper stor risk att bli lurad. I rapporten granskades ett femtiotal reparationer av värmepumpar och av dessa var 90 procent felaktigt debiterade. Vad som inte framgår i artikeln är att Folksam bara kontrollerade fall där man misstänkte att fel eller fusk förelåg, vilket var en (1) procent av totalt 5 000 skadeanmälningar.

- Det handlar alltså om ungefär 45 av 5000 – eller 0,9 procent av fallen - där debiteringen var felaktig. Det borde istället ge reparatörerna ett mycket gott betyg, säger Per Jonasson, vd på Svenska Kyl & Värmepumpföreningen.

Enligt branschorganisationen finns mycket som är både läsvärt och viktigt i rapporten. Rekommendationer kring ”Bra val” samt utvecklingen av värmepumpars verkningsgrader riskerar nu att försvinna genom sensationell rubriksättning.

- Vinklingen av rapporten ger en hel bransch stämpeln av att bestå av rufflare och bedragare. Detta är mycket tråkigt och olyckligt, särskilt när det i rapporten finns en hel del som är läsvärt. Vi har ingenting emot att branschen granskas, men resultaten måste presenteras på ett seriöst sätt, säger Per Jonasson.

Länk till Folksams rapport: <http://media.folksam.se/sv/2016/10/31/varmepumps-larv-och-fusk-kostar-landets-villaagare-stora-pengar/>

Svenska Kyl & Värmepumpföreningen är en branschorganisation för företag som tillverkar, importerar, underhåller, installerar och utför entreprenader av kyl- och värmepumpinstallationer. Föreningen har 1000 medlemmar och representerar en bransch som sysselsätter 20 000 personer och omsätter 12 miljarder kronor