

2017-02-28

Artvise AB

Servicegatan 1 | 931 76 Skellefteå

Tel 0910-395 00 | info@artvise.se

www.artvise.se

PRESSMEDDELANDE

Artvise Contactcenter till Oxelösunds kommun!

Oxelösunds kommun har valt Artvise Contactcenter för att hantera och effektivisera telefoni, chatt och ärendehantering. Med den nya lösningen får Oxelösunds kommun en helt integrerad lösning som kommer att underlätta för medarbetarna i kommunens kommuncenter.

För att ytterligare förbättra det upprättade kommuncentret och erbjuda service i världsklass med ett trevligt, professionellt och situations anpassat bemötanden har Oxelösunds kommun valt att komplettera ärendehanteringsstödet med Artvise Contactcenter. Med funktioner som hänvisning, röstbrevlåda, callback och automatisk telefonist kommer systemlösningen både att effektivisera och avlasta medarbetare i kommunens kommuncenter.

- *Vi ser mycket stor potential och efterfrågan i vår nya programvara Artvise Contactcenter och är mycket glada över att Oxelösunds kommun väljer Artvise, säger Lars Ögren, VD på Artvise AB.*

För mer information, kontakta:

Lars Ögren, VD, Artvise AB, telefon: 072-200 41 40, e-post: lars.ogren@artvise.se

Om Artvise AB

Artvise är ett It-bolag som levererar lösningar, produkter och kvalificerade tjänster inom området ECM (Enterprise Content Management) och som tillsammans med sina kunder utvecklar och genomför verksamhetsförbättringar med modern informationsteknik. Förutom en strategi att leverera konsulttjänster har Artvise även som mål att ta fram och erbjuda egna programvaror inom ECM-området.

Se mer på: www.artvise.se