

SONY

Media alert

Milano, 26 aprile 2018

Al via il Sony Imaging PRO Support

Il servizio di supporto dedicato ai fotografi professionisti è ora attivo anche in Italia



Annunciato lo scorso novembre, è stato attivato in Italia il 16 aprile 2018 il **Sony Imaging PRO Support**, il servizio di supporto dedicato ai fotografi professionisti. Il lancio in Italia è avvenuto in contemporanea con quello in Francia e Belgio.

L'iniziativa si inserisce in un quadro che vede Sony sempre più attiva in ambito fotografico, con il lancio di prodotti progettati per i professionisti, tra cui l'ammiraglia A9 e la nuova A7RIII, e il supporto concreto al mondo della fotografia tramite la piattaforma internazionale offerta da Sony World Photography Awards, il concorso più eterogeneo al mondo di cui Sony è partner sin dall'anno di fondazione.

L'attivazione del Sony Imaging Pro Support è una nuova concreta dimostrazione della volontà di Sony di rispondere ulteriormente alle esigenze dei professionisti, per i quali il servizio post vendita dedicato rappresenta un elemento determinante nell'ambito della propria attività.

I **principali benefici** offerti al Professionista si riassumono in:

- Servizio Assistenza con supporto telefonico dedicato da lunedì a venerdì e dalle ore 09:00 alle 18:00
- Back up di fotocamera e ottica nel caso in cui la riparazione richieda più di 24 ore (dall'arrivo al centro assistenza) e su richiesta del fotografo
- Pulizia del sensore gratuita per un massimo di 2 volte all'anno
- Ritiro e spedizione gratuita dei prodotti in riparazione

Questi i **requisiti richiesti** all'utente per poter accedere al servizio:

- Avere almeno 18 anni e avere residenza in Italia (o in uno dei paesi Europei in cui il servizio è attivo);
- Dimostrare di essere un fotografo professionista – sarà richiesta copia della documentazione che provi l'effettiva attività (fatture recenti, documenti che attestino l'attività svolta, Partita IVA);
- Essere in possesso di almeno due corpi macchina Sony α e tre ottiche Sony α tra quelle incluse nella lista consultabile a questo [indirizzo](#). I prodotti dovranno essere stati acquistati nello Spazio Economico Europeo e Svizzera e presso un rivenditore autorizzato Sony (sarà richiesto il numero seriale).

Per i candidati idonei, l'iscrizione al programma Sony Imaging Pro Support è attualmente gratuita.

La domanda sarà valutata da Sony e successivamente confermata.

Per maggiori informazioni sul regolamento o per presentare la domanda di iscrizione, visitare il sito: www.sony.it/imaging-pro-support

Per ulteriori informazioni, contattare:

Cristina Papis – e-mail: sony.pr@eu.sony.com

Sony Europe Limited, Sede Secondaria Italiana – Via Rizzoli, 4 – 20132 Milano –

Tel: 02-618.38.1

Sony Corporation

Sony Corporation è un'azienda leader nella produzione di apparecchiature audio, video, game e di Information & Communications Technology destinate al mercato consumer, alle aziende e ai professionisti. Grazie alle divisioni musica, cinema, computer entertainment e online, Sony si posiziona a pieno titolo quale azienda di elettronica e di intrattenimento leader a livello mondiale. Sony ha registrato un fatturato consolidato di circa 76 miliardi di dollari nell'anno fiscale chiuso al 31 marzo 2017. Per ulteriori informazioni relative a Sony è possibile visitare il sito <http://www.sony.net/>