



STATUS MEDDELELSE VEDRØRENDE CYBERATTACK

København 02. juli 2017

Kære kunde,

Som flere andre store virksomheder rundt om i verden, blev Saint-Gobain ramt af cyberangrebet, der startede tirsdag den 27. juni.

Af sikkerhedsmæssige årsager blev alle IT-systemer isoleret for at beskytte vores data i alle 67 lande og de vil forblive isoleret indtil der er fuldt overblik over situationen.

Vore IT-specialister arbejder fortsat på at få alt op at køre igen. Førsteprioritet er at betjene vore kunder og vi arbejder alle på at genoprette en normal situation hurtigst muligt.

Hvad betyder det for dig som kunde:

Vores produktion og logistiske systemer er oppe og kører som normalt, selv om nogle forsinkelser på leverancer kan forekomme i de næste par dage.

Indtil IT-systemerne er genoprettet til eksterne netværk, beder vi dig ved forespørgsler kontakte vor kundeservice og eksterne konsulenter via telefon.

Kundeservice kan fortsat rækkes på vort hovednummer 4675 5244 eller via e-mail ved hjælp af denne midlertidige mailadresse: ordre.sga.dk@gmail.com

Bemærk, at e-mails sendt til os alle på vore normale e-mail-adresser "xxx@saint-gobain.com" efter tirsdag 27. juni kl. 12, kan være gået tabt og er der tvivl eller spørgsmål, bedes du rette henvendelse til din daglige kontakt per telefon eller vor kundeservice.

Det vil ind til videre ikke være muligt at modtage mails på vore normale mailadresser men følgende midlertidige er oprettet:

Kundeservice:	46755244	ordre.sga.dk@gmail.com
Jan Simonsen:	21258244	jan.simonsen.sg@gmail.com
Kenneth Holm:	42128765	kenneth.holm.sg@gmail.com
Ulrik Rudolfsen:	40315244	ulrik.rudolfsen.sg@gmail.com
Jan Hansson:	40252079	jan.hansson.sg@gmail.com
Viggo Johannesen:	27791430	viggo.johannesen.sg@gmail.com
Erik Møller:	23235244	erik.moller.sg@gmail.com

Vi beklager de gener som ovenstående har haft og måtte medføre for dig som kunde.

Med venlig hilsen

Saint-Gobain Abrasives A/S
Erik Møller
Salgschef