

Nu vet vi!

Årets ServiceScore bjuder på en hel del förändringar och maktskiften. Detta står klart när ServiceScore 2019 har genomförts. För åttonde året i rad utses de bästa företagen, myndigheterna och organisationerna i totalt 22 branscher. Ny bransch för i år är "Biluthyrning".

Nomineringarna till ServiceScore® 2019 är klara och den 4:e juni korar vi vinnarna. I år har vi kartlagt totalt 22 branscher och nomineringarna bygger på svaren från en riksrepresentativ undersökning där över 3300 personer i åldrarna 18 - 79 år har svarat.

Förra året klev IKEA upp på förstaplatsen och var det företag som ansågs ge bäst service i Sverige. Den stora frågan är förstas om IKEA ska behålla förstaplatsen, ska Systembolaget som tidigare prenumererat på denna plats hela 5 år i rad kliva upp överst igen eller är det någon annan som kommer överraska!

Nytt för i år är att ALLA kommer kunna följa prisutdelningen. Nu är det inte enbart några få utvalda som får ta del av den spännande upplösningen. Prisutdelningen kommer att sändas LIVE och med start kl 09.00. Stort tack till Thomas Bengtsson och Ivystream som sponsrar oss i år. Innan det är dags att avslöja vinnarna i alla klasser kommer vi traditionsenligt att dela med oss av vår spaning i jakten på bättre serviceupplevelser.

De nominerade företagen 2019 är;

Telekom: Comviq Tele2 Telia	Bank: ICA Banken Handelsbanken Länsförsäkringar Bank	Försäkring: Agria Länsförsäkringar Folksam	Energi: Eon Skellefteå Kraft Telge Energi
Fastighetsmäklare: Fastighetsbyrån Länsförsäkringar Fast. Svensk Fastighetsförmedling	Restaurang: Espresso House Max Pressbyrån	Transporter i luften: BRA Norwegian SAS	Transporter på land: Arlanda Express Flygbussarna Swebus
Transporter till sjöss: Stena Line Tallink Silja Viking Line	Resor & semester: TUI Ticket Ving	Livsmedel: Citygross ICA Willys	Kläder sport & mode: Dressmann Lindex Stadium
Hemelektronik: Audio Video Elgiganten NetOnNet	Apotek: Apoteket AB Apotek Hjärtat Kronans Apotek	Hem, Inredning & Elektronik: Clas Ohlson IKEA Kjell&Company	Bensin: OKQ8 Preem Circle K
Hotell: Elite Hotels Radisson Blu Scandic	Myndighet: Transportstyrelsen Polisen Skatteverket	Personbilar: Audi BMW Volvo	Finansiella tjänster: Avanza bank Handelsbanken Länsförsäkringar Bank
Träning: SATS Friskis&Svettis Nordic Wellness	Hyrbilar: Avis Circle K OKQ8		

Även i år utses tre företag som är "Bäst på service i Sverige". En spännande final där vi delar ut Guld, Silver och Brons.

Dessa företag presenteras och belönas den 4/6.

Plats: Live-sändning på <https://ivystream.se/servicescore/>

Huvudsponsorer i ServiceScore 2019 är; **Ivystream och Cint**