



Pressinbjudan

Utmärkelsen Svensk Kvalitet den 13 mars 2019

Utmärkelsen Svensk Kvalitet är Sveriges mest prestigefyllda kvalitetsutmärkelse. Onsdagen den 13 mars arrangerar vi ceremonier för Internetstiftelsen och MTR Tunnelbanan som tilldelades Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2018. Pressen är välkommen att närvara både vid ceremonierna och göra enskilda intervjuer med utmärkelsemottagarna om deras mycket framgångsrika kundfokus, organisationskultur och ledarskap som kan fungera som inspiration för många andra.

Tider under dagen:

Klockan 9.00 – 10.30

Ceremoni Internetstiftelsen

Adress: Internetstiftelsen, Hammarby Kaj 10D, plan 5

Medverkande: Mats Deleryd, vd SIQ, Agneta Jansmyr, domarkommitténs ordförande, Ylva Hambraeus Björling, styrelseordförande Internetstiftelsen, Danny Aerts, vd Internetstiftelsen samt Gunilla Nordlöf, generaldirektör Tillväxtverket.

Klockan 10.45 – 12.00

Rundvandring Hammarbydepån

Inklusive visning av simulator tunnelbana och nya tunnelbanetåget C30

Adress: Hammarbydepån, Fyrvaktarkroken 19b
Medverkande: Mats Deleryd, vd SIQ, Kristoffer Tamsons, trafikregionråd och styrelseordförande SL, Agneta Jansmyr, domarkommitténs ordförande, Johan Oscarsson, vd MTR Tunnelbanan, Håkan Nilsson, styrelseordförande MTR Tunnelbanan, Sven-Erik Österberg, landshövding Stockholms län, Gunilla Nordlöf, Generaldirektör Tillväxtverket, Caroline Ottosson, Chef för trafikförvaltningen och VD för AB SL.

Klockan 12.00 – 13.00

Ceremoni MTR Tunnelbanan AB

Adress: Hammarbydepån, Fyrvaktarkroken 19b
Medverkande: Mats Deleryd, vd SIQ, Kristoffer Tamsons, trafikregionråd och styrelseordförande SL, Agneta Jansmyr, domarkommitténs ordförande, Johan Oscarsson, vd MTR Tunnelbanan, Håkan Nilsson, styrelseordförande MTR Tunnelbanan, Sven-Erik Österberg, landshövding Stockholms län, Gunilla Nordlöf, Generaldirektör Tillväxtverket, Caroline Ottosson, Chef för trafikförvaltningen och VD för AB SL.

Klockan 10.30 – 10.45

Enskilda intervjuer MTR Tunnelbanan AB

Kristoffer Tamsons, trafikregionråd och styrelseordförande SL, Caroline Ottosson, Chef för trafikförvaltningen och VD för AB SL och Johan Oscarsson, vd MTR Tunnelbanan

Klockan 16.00 och framåt

Enskilda intervjuer SIQ

På Elite Hotel Marina Tower, Saltsjöqvarns Kaj 25, finns möjlighet till enskilda intervjuer med Internetstiftelsens vd Danny Aerts, MTR Tunnelbanans vd Johan Oscarsson samt SIQs vd Mats Deleryd.

Anmälan

För anmälan till ceremonier och/eller intervjuer, kontakta SIQs kommunikationsansvarig Karin Cars, karin.cars@siq.se eller 070-542 94 78.

Domarkommitténs motivering Internetstiftelsen

Internetstiftelsen uppvisar en tydlig förståelse för vilka resultat som krävs för att förverkliga mål, visioner och för att möta kundernas behov. Ledare och medarbetare i hela organisationen har ett starkt kundfokus och arbetar aktivt för att skapa värde i samverkan med kunder och intressenter. Företaget ligger i framkant även i internationella jämförelser. Medarbetarnas delaktighet och engagemang genomsyrar hela organisationen, likaså deras stolthet för Internetstiftelsen och sitt arbete. Ett systematiskt och integrerat arbetssätt finns för att utifrån strategisk plan och övergripande mål ta till vara och utveckla medarbetarnas kompetens.

Tjänsteleveransen kan stärkas genom att kopplas samman med ett processledningsperspektiv. Organisationen har en kultur som stimulerar och uppmuntrar kreativitet och innovation i det dagliga arbetet. Medarbetare i hela organisationen lever organisationens värderingar.

Öppenhet och transparens är tydliga ledord för Internetstiftelsen som därmed är väl förtjänt av Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Domarkommitténs motivering MTR Tunnelbanan AB

MTR Tunnelbanan arbetar för att göra människors vardag enklare med smidiga resor, attraktiva och funktionella stationsområden och omtänksamt bemötande. Genom konceptet Kundresan visualiseras resenärens behov som grund för kundförståelse och förbättringsarbete.

MTR Tunnelbanan har en mycket kunddriven, välplanerad verksamhet med god samverkan och integration. Strategier, processer, styrkedjor och förbättringsarbete är av mycket hög klass och visar goda resultat avseende såväl kunder

Kontakt

Presskontakt SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling: Karin Cars, 070-542 94 78, karin.cars@siq.se

Presskontakt Internetstiftelsen: Jannike Tillå, 072-003 29 91, jannike.tilla@internetstiftelsen.se

Presskontakt MTR Tunnelbanan: Maria Hansson, 0766-411315, maria.hansson@mtr.se

och medarbetare som social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Det finns en påtaglig kvalitetskultur där arbetssätten i huvudsak är förebyggande och resultaten har tydliga samband med arbetssätt.

Ett tydligt närvarande chefskap gör att medarbetande känner sig sedda, bekräftade och vägleda och uttrycker stolthet över sitt arbete, organisation och verksamhetens betydelse för samhället. Jämförelser med andra ledande organisationer kan inspirera i det fortsatta utvecklingsarbetet.

MTR Tunnelbanan är en mycket god förebild i systematisk, kundorienterad verksamhetsutveckling och har gjort sig väl förtjänt av Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Utmärkelsen Svensk Kvalitet

Sedan 1992 delar SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling ut Utmärkelsen Svensk Kvalitet till organisationer som långsiktigt och systematiskt utvecklar sitt kvalitets- och förbättringsarbete.

Utmärkelsen tilldelas organisationer som påvisat betydande resultat av sitt framgångsrika kvalitetsarbete. Utmärkelsen baseras på en gedigen utvärdering av de organisationer som deltar. Verksamheterna blir belysta ur ett helhetsperspektiv där styrkor och förbättringsmöjligheter identifieras i detalj utifrån SIQ Managementmodell vilken utgör en grund för hur organisationer når framgång med sin verksamhet.

Utmärkelsen Svensk Kvalitet har till syfte att stödja utvecklingen av det systematiska förbättringsarbetet på organisationsnivå och lyfta fram goda förebilder till inspiration för andra, både inom privat och offentlig sektor.

Domarkommittén 2018

- Agneta Jansmyr, Regiondirektör Region Jönköpings län, Ordförande i Domarkommittén
- Dag Kroslid, VD NorDan
- Anders Mellberg, Senior Advisor Svedea
- Håkan Wiklund, Professor Mittuniversitetet