



# Billigst og beste

Snart er det jul og mange ønsker seg harde pakker under treet. Dinside.no har sjekket pris og tilgjengelighet hos 11 nettbutikker.

## NETTHANDEL

Tekst: Ole Petter Baugerød Stokke  
olepbs@dinside.no

**Dinside.no:** Mange ønsker seg lesebrett, smarttelefon eller andre duppeditter til jul, og nettopp denne type varer er også noe av det vi kjøper oftest på nett.

Men hvor bør du handle? Dinside har sjekket ti teknologiprodukter i elleve norske nettbutikker for å gi deg svaret.

### Like priser

Vår pristest viser at butikkene ofte hopper i takt, noe som gjør prisforskjellene små.

For eksempel tar samtlige butikker unntatt én 3290 kroner for 16 GB og wifi-utgaven av nye iPad Mini. Og absolutt alle tar nøyaktig 1590 kroner for hodetelefonene Sennheiser Momentum On-Ear.

Men på enkelte produkter kan forskjellen likevel være høy. For eksempel tar Elkjøp bare 299 kroner for spillet FIFA 14 til Xbox 360, mens andre krever 499 kroner for akkurat samme vare. Altså 67 prosent mer.

### Vinnerne og taperne

Vi valgte ut varer som mange vil ønske seg til jul i år, uavhengig av hva vi visste om butikkens sortiment.

Her er hovedfunnene:

	Elkjøp	Expert	Komplett	MPX	CDON	NetOnNet	Dustin	Deal.no	Spaceworld	Siba	Lefdal
GoPro Hero 3+	3 559	3 675	3 795	3 795		3 559	3 559	4 053		3 669	3 675
Apple TV	690	690	790	790	795	690	590	760	799	790	690
HTC One	4 895		4 795	4 795	4 489	4 490	4 490	4 749	5 429	4 990	4 890
Samsung Galaxy Note 10.1	4 899	4 899	4 990	4 899	4 990	4 899	4 999	4 899	5 290	4 899	4 899
Pinell Go	1 749	1 749	1 749	1 749					1 979	1 749	1 749
Nintendo 3DS	1 090	1 246	1 290	1 290	1 229			1 697	1 198		1 089
iPad Mini	3 290		3 290	3 290	3 290	3 290		3 729		3 290	3 290
Sennheiser Momentum On-Ear	1 590		1 590	1 590	1 590	1 590	1 590		1 590		1 590
Nike+ Sportwatch GPS	999						1 258				895
FIFA 14 (Xbox 360)	299		479	479	499		439		495	399	499

**FORKLARING:** De grønne rutene markerer lavest pris, røde ruter høyest pris, og de grå viser at butikken ikke har den omtalte varen.

Fraktpriser for en Samsung Galaxy Tab 10.1 til Sars gate i Oslo:	Elkjøp	Expert	Komplett	MPX	CDON	NetOnNet	Dustin	Deal.no	Spaceworld	Siba	Lefdal
	59	265	95	95	49	0	99	59	79	?	0

● **Elkjøp og Lefdal er testens billigste.** De er billigst på seks av ti produkter. Expert er ikke dyrest på noen av dem.

● **Spaceworld er testens dyreste.** Sammen med Deal.no har de laveste pris på bare ett produkt, men prisen er like lav i alle butikker, og til gjengjeld er Spaceworld dyrest på fire av dem. Deal.no er dyrest på tre.

● **Elkjøp og Lefdal har best utvalg.** Bare disse to tilbyr samtlige av varene vi sjekket. Nest best er MPX og Komplett, som bare mangler én vare hver.

● **Expert har dårligst utvalg.** Nettbutikken mangler halvparten av varene. Nest dårligst er NetOnNet og Deal.no, som mangler fire av ti.

### Fraktpriser

Vi la et Samsung Galaxy Note 10.1-nettbrett i handlekurven og be-

get oss så langt som mulig inn i bestillingsprosessen for å se hva frakten havnet på hos de ulike nettbutikkene. Vi valgte det billigste alternativet, i praksis henting på Posten.

**Du ser alle fraktprisene i tabellen, men her er hovedpunktene:**

● **Expert har den dyreste frakten.** Fraktprisen vi får oppgitt er så høy, 265 kroner, at vi ringte kundeservice for å spørre om den stemmer. Og det skulle den gjøre, da frakt hos dem skal inkludere hjemkjøring, uten at man kan velge seg bort fra dette. Men på andre produkter får vi en langt lavere fraktpris, for eksempel 144 kroner for et Nikon speilreflekskamera. Dette er uansett fortsatt dyrere enn hos konkurrentene.

● **NetOnNet og Lefdal tilbyr gratis frakt, og er dermed billigst.**

Vi snakker da om en pakke til postkontoret som kan bruke noe lengre tid enn vanlig; opptil ti dager.

● **Siba oppgir på nettsidene sine at de tilbyr gratis frakt om du kjøper flere enn tre produkter, men vi får ikke opp frakt når vi legger bare én vare i handlekurven, heller. Kundeservice sier at dette er feil, og at det skal være frakt, men at man slipper å betale den om den ikke oppgis.**

### Sjekk, finn, kjøp

Om du skulle handlet alle produktene i vår test, er det bare to butikker som kunne tilbudt deg alle sammen, og i tillegg er billigst:

Elkjøp og Lefdal.  
Lefdal kunne også gitt deg gratis frakt og dermed blitt aller billigst om du velger å sende varene i posten. Men bor du i nærheten av en Elkjøp-butikk, kan du uansett velge «Collect@Store» og hente vare-

ne gratis der. Elkjøp og Lefdal er derfor testens vinnere.

### Sjekk prisene før kjøp

Derfor lønner det seg uansett å sjekke prisene før du trykker «kjøp». Sjekk gjerne hos nettbutikkene selv i tillegg til tjenester som Prisjakt.no.

Helt i mål er du likevel ikke: På flere produkter viste prisene i butikkene seg å være lavere enn hva Prisjakt oppga, blant annet på grunn av kampanjer.

Husk også å sjekke hva frakten kommer på, og her er det viktig å være *noye*:

For butikkene oppgir ikke alltid reelle fraktpriser før langt ut i prosessen. Sjekk også leveringstida, spesielt om varene ikke er på lager, så er du sikker på å få dem til jul.

Og en aller siste pekefinger: Pris er selvsagt ikke alt. Har du god erfaring med service hos én butikk, kan det være en god grunn til å holde deg der. Og vice versa.