

maschinensucher.de investiert in Prozesse und Kundenservice

TÜV-Zertifizierung mit Top-Note

Essen, 4. Juli 2016. **Der Online-Marktplatz *maschinensucher.de* ist die weltweit erste Webseite für gebrauchte Maschinen mit TÜV-Zertifizierung. Bei der freiwilligen Prüfung, die durch den TÜV Saarland im Juni durchgeführt wurde, erreichte Maschinensucher die Top-Note von 1,8.**

„Unser Service und die Qualität unserer Leistung sind uns wichtig. Deshalb haben wir den TÜV gebeten, eine Befragung unserer Kunden durchzuführen. Das Ergebnis ist ausgezeichnet“, freut sich Gründer und Geschäftsführer Thorsten Muschler.

Die befragten Händler sind im Bereich „Kundenzufriedenheit & Servicequalität“ sehr zufrieden mit dem Online-Marktplatz. „Unsere Mitarbeiter machen den Unterschied aus“, lobt Muschler das Team.

Jeder der über 5.000 zahlenden Händler hat einen persönlichen Ansprechpartner im Kundenservice von Maschinensucher. „Ich persönlich mag keine anonymen Call Center“, erläutert Muschler seine Beweggründe. „Zudem können wir aus den Rückmeldungen unserer Kunden sehr viel lernen.“

Weltweit inserieren Anbieter ihre Maschinen auf den Portalen des europäischen Marktführers. Dabei findet sich die ganze Bandbreite an Gebrauchtmaschinen wieder: Von der Bohrmaschine für 150 Euro bis zur Feinsprit-Destillationsanlage für 8,3 Millionen Euro ist alles dabei. Die Händler zahlen pro Inserat, eine Verkaufsprovision nimmt Maschinensucher nicht.

Über Maschinensucher

Maschinensucher ist der europaweit führende Online-Marktplatz für Gebrauchtmaschinen. 5.300 Händler bieten derzeit über 128.000 Maschinen auf der Plattform an. Als global agierender Marktplatz ist das Unternehmen mit *machineseeker.com* in über 50 Länderversionen verfügbar. Monatlich werden gebrauchte Maschinen im Wert von über 500 Millionen Euro angefragt.

Geschäftsführer und Gründer ist Thorsten Muschler, der *maschinensucher.de* vor siebzehn Jahren ohne Investorengeld gestartet hat. Er ist zeitgleich mit den deutschen Versionen von Google und Ebay online gegangen. Maschinensucher ist seitdem organisch gewachsen – ausschließlich aus eigenen Erlösen.

Presseinformation. Stand: Juli 2016, Abdruck honorarfrei.

Ihr Ansprechpartner

Patrick Ratzke, Presse & Kommunikation, *maschinensucher.de* // *machineseeker.com*

Email: ratzke@maschinensucher.de • Tel: +49 201 458 455 72 • Fax: +49 201 490 93 81