

Sales Performance Manager

Webbaserade säljstödsystem av säljare för säljare



SPM+ enkla säljcoachningssystem ökar säljresultaten och gör arbetet lättare för säljledaren.

SPM+ nya CRM lösning med inbyggd säljcoachning ökar resultaten och minskar administrationstiden. sid 3

Self coaching
Displays statistics for Peter Olsen - Week 3 (17 - 21 January) 2011

Measurement	Mon 17 Jan	Tue 18 Jan	Wed 19 Jan	Thu 20 Jan	Fri 21 Jan	Sum	Diff	Target	Points
Booked meetings new	1	2	1			4	+1	3	40
Booked meetings existing	2	1	1			4	-1	5	20
Completed meetings	3	2	2			7	-1	8	70
Number quotes	2	1	1			4	-1	5	80
Quote amount	175000	120000	78000			373000	-2127000	2500000	0
Number of orders	1	1	1			3	+1	2	300
Order value	75000	35000	24000			134000	+34000	100000	0
Notes									#
Average Order	75000.0	35000.0	24000.0	--	--	44666.7			
Average Quote	87500.0	120000.0	78000.0	--	--	93250.0			
Meetings / Quote	67%	50%	50%	--	--	57%			
Quote / Order	50%	100%	100%	--	--	75%			

2011 | 3

199-399 kr
per månad
per person

Komplettera ert CRM system med SPM+ säljcoachningssystem

- ökar säljaktiviteterna, förbättrar målstyrningen och förenklar säljledningen

SPM+ har efter över 20 års samlade erfarenheter inom säljledning och resultatcoachning byggt ett unikt webbaserat system för rapportering, uppföljning och målstyrning.

Personalen fyller i enkel dagrapport genom dator eller mobiltelefon

Tillsammans med kunden tar SPM+ fram de viktigaste nyckeltalen för de olika personalgrupper som ska fylla i dagrapporten. Antingen loggar personalen in och fyller i vid dagens slut eller löpande under dagens lopp. Man kan logga in genom en internetanslutning dator eller en mobil telefon med webbläsare och göra sin rapportering.

Personalen kan börja målstyra sig

När rapporteringen är gjord kan varje person se den man ligger till mot sina mål och själv planera hur arbetet ska utföras från dag till dag för att nå sina viktiga mål. SPM+ har en funktion för

poängtävlingar som motiverar personalen att anstränga sig, samt en funktion för påminnelse genom e-post som gör att ingen glömmer att fylla i SPM+ varje dag.

Chefer får rätt rapporter som gör det lättare att coacha personalen

Utan manuella sammanställningar får alla chefer i organisationen sin skraddarsydd rapport. Perfekt underlag för uppföljning, grupp-möten och individuell coaching av personalen.

Passar alla säljare, projektledare, supportpersonal och konsulter

I SPM+ får alla skraddarsydda rapportfönster, vilket innebär att SPM+ passar för många olika personal grupper. Idag arbetar våra kunder med såväl innesäljare, utesäljare, erfarna Key Account Managers, projektledare, supportpersonal och konsulter i SPM+. Alla kan hjälpa till att öka försäljningen.

Resultatet blir mätbart ökade säljresultat och ökad effektivitet

Alla de kunder som idag arbetar med SPM+ uppmäter redan efter några veckor ökad effektivitet och ökade aktivitetsnivåer. Efter ytterligare tid ser man också tydligt ökande fakturering. De som tidigare hade svårt att nå sina mål får det stöd de behöver och de som tidigare presterade bra har också höjt nivån ytterligare.

SPM+ kan hämta information från era befintliga system

För att automatisera rapporteringen kan SPM+ hämta nyckelinformation från era befintliga system. Elegant lösning för att samla rätt information på ett ställe.

Enkel uppstart av SPM+ Dagrapport

Varje kund får skraddarsydd SPM+ som helt är anpassad för ert arbetsflöde. Ett kortare introduktions möte, sedan är både personal och chefer igång.

Ringlista (97 träffar)

Filter
 Person: Peter Redrin, Kundnamn: -- Alla --, Kontaktperson: -- Alla --, Aktiv: -- Alla --
 Kampanj: -- Alla --, Kategori: -- Alla --, Status: -- Alla --, Postort: -- Alla --, Befintlig kund: -- Alla --, Filtertyp: Återkomster
 Återförsäljare: -- Alla --

Antal rader per sida: 50 | Filtrera

Status	Företag	Kontaktperson	E-post	Tel vxl	Tel direkt	Tel mobil	Återkomst	Datum och tid	Verktøy
<input type="checkbox"/>	Obearbetad	2100 Communication AB						2010-06-07	
<input type="checkbox"/>	Carlos	Netforms	Robert Stenmarker	rs@netforms.se		0706249730		2010-08-16	
<input type="checkbox"/>	Seminar Peter	Bangstad & Co AB	Tomas Bangstad	info@bangstad.s...	0854581050			2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Callback	Cypoint IT Services AB	Magnus Isaksson		0854587352			2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Importerad	MOROTSmedia AB	Filip Strandqvist	filip@morotsmed...	075555 10 00			2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Callback	RCB2	Ulf Casselgård	ulf@rcb2.se	021171763			2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Falloff	SAIR AB	Lennart Nilsson	lennart.nilsson...	031290159			2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Falloff	SALex AB	Stefan Alexandersson	stefan.alexande...	070693 97 73			2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Callback	Segebersta AB	Robert Gyll	robert.gyll@seg...	0854519466	0707267822		2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Falloff	Sipu Förvaltningsutveckling AB	Jan Carlsson	jan.carlsson@sip...	08698 06 01	0705281459		2010-09-06	
<input type="checkbox"/>	Callback	Smålandsposten	Mikael Larsson Ek		049187250			2010-09-06	

349-699 kr per månad per person

Byt ut ert CRM system till SPM+ och få skräddarsydd totallösning - ökar resultaten och minskar personalens administrationstid

SPM+ system för dagrapportering kan enkelt utvidgas med en helt skräddarsydd CRM modul dit er kunddatabas importeras. Ni får på detta sätt en unik webbaserad helhetslösning för såväl CRM arbetet som målstyrning och säljcoaching. Vi kan koppla ihop SPM+ med era andra system för ökad effektivitet.

Personalen fyller i viktig dagrapport och CRM noteringar i ett moment

Efter att CRM modulen skräddarsytts efter era processer och önskemål får personalen kanske för första gången glädjen att arbeta i ett enkelt och intuitivt CRM system. Att göra sina noteringar och kundbearbetning tar kortare tid och de motiverande och påminnande funktionerna gör att både personal och chefer använder CRM systemet i högre grad än idag. Med ny "pop-up" metodik fyller personalen lätt i vilka moment de utfört med nya och

befintliga kunder. Administrationstiden minskar och personalens motivation att faktiskt göra alla noteringar ökar. SPM+ kan ställas in för alla olika säljmoment, tidredovisning, ärendehantering och alla andra mätbara aktiviteter som är viktiga att följa upp. På detta sätt skräddarsys SPM+ så att alla får sin egen vardag på skärmen och kan förbättra sina resultat.

Ringlista för effektiv bearbetning

Systemet har en mycket genomtänkt ringlista så att personalen kan arbeta effektivt med sina telefonbaserade moment. Alla noteringar kan göras från ringlistan så att man inte tvingas att flytta runt i systemet i onödan.

Skräddarsydda kundkort man snabbt hittar information i

Kundkortet går att snabbt få upp genom ny unik "pop-up" metodik var man än är i systemet. Noteringar kan göras från kundkortet så att man inte tvingas att

flytta runt i systemet. Spar mycket tid och minskar irritationen hos personalen. Få klick till rätt information.

Skräddarsydda rapporter

Alla kan ställa in sina egna rapporter för att enkelt och löpande kunna ha överblick över offerter, order, möte, statistik och måluppfyllnad.

CRM med inbyggd motivation och påminnelser fungerar bättre

Med SPM+ funktioner för självcoaching får man poäng när man fyller i sina CRM uppgifter och påminnelser om man glömmer bort. Något att vinna om man sköter sitt CRM arbete och en spark i baken när man glömmer.

Integreras med befintliga system

För att effektivisera personalens arbete kan SPM+ både hämta och sända nyckelinformation integrerat med era befintliga system. Ett system för allt...

SPM+ säljcoachning eller CRM är enkelt att skräddarsy, låg start kostnad och enkelt för personalen att komma igång med

Det måste vara enkelt att starta upp nya system för både chefer och personal. Att startkostnaden är låg och att arbetsinsatsen är låg har SPM+ lyckats lösa på ett unikt sätt.

Enkla avtal med det mesta inkluderat i månadskostnaden

Standardavtalet är löpande med endast en månads uppsägningstid. Detta gör att alla kan sätta igång med SPM+ utan att ta långsiktiga ekonomiska beslut. En startkostnad om 9000 kr tas ut och inkluderar startworkshop och allt arbete för att skräddarsy SPM+ Dagrapport och CRM. Löpande kundsupport mellan 8-17.00 vardagar ingår i den löpande månadskostnaden enligt nedan. Det enda som tillkommer är utbildningar på plats hos kunden eller arbete med att importera kunddatabaser i CRM modulen om man använder den.

Uppstart med workshop för att skräddarsy SPM+ för just er

I startkostnaden ingår att SPM+ genomför en halvdag workshop för att gå igenom era personalgruppers nyckeltal och ställa in SPM+ Dagrapport eller CRM. Vi skapar er egen grafik på skärmbilderna så att personalen får upplevelsen av ett internt system. Vi kan också skräddarsy inloggningsrutinen så den blir så lätt som möjlig att hantera.

Manual för chefer och personal

Vi hjälper er ta fram enkla manualer så att chefer och personal lätt kan hitta sina rutiner, viktigt i början och med nyanställda personer.

Daglig support ingår

Vår supporttjänst där både chefer och personal fritt kan kontakta oss genom telefon eller e-post och få

snabb personlig hjälp med frågor, inställningar och SPM+ strategier är mycket uppskattad av våra kunder. Denna support ingår i månads kostnaden nedan.

Tilläggstjänster som debiteras

De flesta av SPM+ egna tjänster är inkluderade i startkostnaden och i månadskostnaden. Det som SPM+ debiterar extra för per timme är utbildningar som utförs på plats för chefer eller personal, samt den tid som SPM+ lägger vid import av kunddatabaser när man vill använda CRM modulen.

Övriga tjänster genom partners

SPM+ erbjuder också hjälp med rekrytering, mötesbokning, coaching, säljutbildningar eller chefsutbildningar genom sitt nätverk av partners.

Prisuppgifter SPM+ säljcoachningssystem eller med CRM

Workshop för att skräddarsy SPM+ Dagrapport eller CRM

En halvdags workshop är det som krävs för att sammanställa den information om personalens arbetsprocesser och vilka nyckeltal som ska följas upp i SPM+. Kostnad för halvdags workshop och inställningsarbete är 9000 kr + moms.

Månadskostnad som inkluderar all drift och support

Standardavtalet är löpande med endast en månads uppsägningstid. Drift, backup, och löpande support över telefon och e-post mellan 8-17.00 vardagar ingår i månadskostnaden, detta inkluderar också hjälp med nya inställningar i SPM+. Fakturering sker sista veckan i varje månad för nästkommande månad.

Tilläggstjänster som debiteras extra

Arbete med import av kunddatabaser	750 kr / tim
Utbildningar på plats efter starten	1500 kr / tim
Övriga tjänster genom våra partners	Enligt offert

Antal användare i företaget	SPM+ Dagrapport Månadskostnad per användare	SPM+ med CRM Månadskostnad per användare
1-9	399	699
10-19	359	629
20-29	319	559
30-39	279	489
40 - 49	239	419
50-	199	349

Samtliga priser angivna exkl. moms i detta dokument och gäller tom. 2011-07-01

SPM+ Sales Performance Manager AB

Tel: 08-50008400

E-post: support@spmplus.se

Hemsida: www.spmplus.se