

# Velkommen til boklansering: **Varme konflikter i arbeidslivet**

**Når? 18. april – servering fra 16.30, program fra 17.00**  
**Hvor? Pilestredet 52 (1. etasje)**  
**OsloMet – storbyuniversitetet**



Hver dag gruer tusenvis av mennesker seg for å gå på jobben fordi de føler seg mobbet, trakassert, utstøtt eller ligger i direkte konflikt med kolleger, ledelse eller kunder. Hver dag taper samfunnet millioner av kroner i svekket produktivitet og kundeservice fordi ansatte er involvert i en konflikt. I boka *Varme konflikter i arbeidslivet - Organisatoriske perspektiver og håndteringsmetoder* beskriver forskere ved Arbeidsforskningsinstituttet (OsloMet) disse «varme», følelsesladete konfliktene og hva man kan gjøre med dem.

[Les mer om og bestill boka her](#)

På lanseringen møter du bokens forfattere, med flere:



Hanne Heen  
AFI-forsker, bokredaktør



Robert Salomon  
AFI-forsker, bokredaktør



Benedicte Brøgger  
professor BI, ordstyrer



Kjetil Kristiansen  
HR-direktør i Aker BP



Camilla Vedi  
organisasjonspsykolog



Lilian Kongshavn  
forlagsredaktør

**Meld deg på boklanseringen her:**

<https://nettskjema.uio.no/answer/varmekonflikter.html>